

## أخلاقيات تناول الاعلام الرقمي للأوضاع في سوريا وعلاقته بحق العودة لتفادي التمييز بين الأجيال : دراسة ميدانية

عبد رمضان الصادق صقر\*

### ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الكشف عن توجهات وسائل الاعلام الرقمي تجاه عودة اللاجئين السوريين الي موطنهم الأصلي،مناقشة تداعيات رفض العودة الي سوريا علي اللاجئين السوريين بصفة عامة وجيل الشباب بصفة خاصة ، وقد تبنت الدراسة الأطر النظرية التاليه ، الأجيال أو علم اجتماع الأجيال ، الحضور الاجتماعي ، التصور ، واعتمدت الدراسة علي منهج المسح ، وعلي اداة الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين دوافع استخدام اللاجئين السوريين لوسائل التواصل الاجتماعي والتخطيط للعودة الي سوريا في ضوء معلومات وسائل الاعلام الرقمي ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي وفقا للنوع لصالح الذكور،وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقا للاقامة لصالح اللاجئ .

الكلمات المفتاحية : أخلاقيات الاعلام الرقمي ، الأوضاع في سوريا ،العودة الطوعية للاجئين السوريين ، التمييز بين الأجيال

\* مدرس بقسم الاعلام التربوي كلية التربية النوعية -جامعة الزقازيق

## **Ethics of the digital media's handling of the conditions in Syria and relationship to the right of return to avoid generational discrimination : field study**

### **Abstract:**

the study aimed to detect the media trends about the return of Syrian refugees to their original countries , and discussing generally the return of Syrian refugees to Syria , in particular youth category , the study used the following theories frameworks : Generations or Sociology of Generations , Social Presence and Prospect , the study used the survey method and questionnaire as data collection tool , the study found several results , as follow :- there is a statistically significant correlation between the motives of Syrian refugees for use of social media and planning to return to Syria in the light of digital media information .- there are statistically differences among the respondents of study in averages presence on the scale of their perceptions of the ethics of digital media according to gender in favor of males .- there are differences between the averages of the respondents of the study on the scale of the trend towards the decision to return according to the residence in favor of the refugee .

**Keywords :** Digital media ethics , Conditions in Syria , , Voluntary return of Syrian refugees , Generational discrimination.

## مقدمة الدراسة :

لقد تسببت ويلات الحرب في سوريا في احداث دمار شامل عم معظم المناطق السورية حتي أصبحت سوريا المصدر الاول للاجئين في المنطقة في وقت قباسي<sup>(1)</sup> واجه معه اللاجئين السوريين العديد من الاوضاع القاسية منها ، الشعور بالعزلة وانعدام الامن ، نقص التعليم ، مشكلات تسجيل المواليد وانعدام الجنسية ، الاشكاليات القانونية والسياسية وغيرها<sup>(2)</sup>.

وكان للهدوء النسبي الذي تشهده سوريا في بعض الأماكن بعد وقف اطلاق النار في 2017/7/9 ، دورا في تفكير العديد من اللاجئين علي اتخاذ قرار العودة الطوعية لوطنهم<sup>(3)</sup>

وفي ضوء ذلك أوصي القانون الدولي بالعديد من البدائل كإطار عملي لحل مشكلات اللاجئين ، منها العودة الطوعية الي الوطن ، بهدف استعادة حصول اللاجئ علي المواطنة لحماية حقوقه الأساسية<sup>(4)</sup> واختيار هذا البديل يتحتم علي اللاجئ دراسته وتحليله جيدا وتقييمه ، حيث أن النسبة الأكبر من اللاجئين من بين الشباب أو من الأسر الشابة التي لا يزال أفرادها ضمن الفئات العمرية الأولى<sup>(5)</sup> وهي السن التي تتبلور فيها المواقف والاتجاهات السياسية ، فهناك توافق علي انه في مرحلتي المراهقة المتأخرة والرشد المبكر أو بداية الرشد تتكون التوجهات الأساسية للفرد نحو الحياة السياسية والتي لا تتغير جوهريا طوال عمره<sup>(6)</sup>.

فهذه الأسباب تدعو اللاجئ للتفكير في اختيار بديل العودة الطوعية للوطن لتفادي ضياع حقوقه وحقوق اولاده الأساسية فيما بعد ، والتي من بينها التمييز أو الفجوة الجيلية بين أبناء الجيل الواحد ممن عاصر الاحداث التاريخية وتشكلت في ضوئها مواقفه واتجاهاته ، فمن المرجح أن تشهد سوريا تكرار سيناريو التمييز بين تجارب الأقلية والعائدين الأغلبية الذي ظهر في العديد من البلدان السابقة التي خرجت من الصراع واضحا في سوريا<sup>(7)</sup> .

## مشكلة الدراسة

لقد فرضت الأوضاع في سوريا نفسها علي وسائل الاعلام الرقمي كمادة إخبارية بشكل شبه يومي ، تسعى من خلاله تناول أبعاد القضية السورية من كافة الجوانب بالرغم من التباين في الالتزام بأخلاقيات العمل الاعلامي في عرض الأوضاع في الأراضي السورية .

فسوء الاوضاع أدي الي فرار الملايين من الأسر الي خارج سوريا خوفا من ويلات الحرب وهو ما قد يتسبب معه ضياع العديد من الحقوق ، وخاصة حقوق جيل من هم في طور الشباب مثل الحق في الجنسية والحق في تولي المناصب العامة ، وهو ما يخلق فجوة بينهم وبين أبناء جيلهم ممن عاصروا الأحداث والمشكلات والتي عدها العلماء بأنها من المحددات البيولوجية للجيل .

وحيث تشهد سوريا هدوءا نسبيا وهو ما دعا المفوضية السامية للأمم المتحدة لشئون اللاجئين ،تبني العودة الطوعية لسوريا وذلك للم شمل الأسر السورية ، الا أن اتخاذ قرار العودة يعتمد علي التواصل مع الأقارب والمعارف بصفتهم مصدرا لمعلوماتيا موثوقا فيه وأساسيا ، وكذلك وسائل الاعلام وخاصة الاعلام الرقمي لتقييم الوضع في الوطن الأصلي.

وفي ضوء ما سبق تتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل التالي: ما مدي التزام وسائل الاعلام الرقمي بأخلاقيات العمل الاعلامي في تناول الأوضاع في سوريا وعلاقته بحق العودة لتفادي التمييز بين الاجيال ؟

### أهمية الدراسة :

#### اولا الأهمية النظرية

- 1- اهمية وسائل الاعلام بصفة عامة والاعلام الرقمي بصفة خاصة في مساعدة اللاجئين في تحليل وتقييم تداعيات العودة الطوعية ومن ثم تأييد القرار بالعودة من عدمه .
- 2-ندرة الدراسات السابقة – علي حد اطلاع الباحث - والتي تناولت العلاقة بين العودة الي سوريا وبين الفجوة الجيلية بين أبناء الجيل الواحد .
- 3-تعد الدراسة من الدراسات البينية التي تربط بين الاعلام وعلم النفس السلوكي والاجتماعي ، فهي تتناول موضوعا يرتبط بتشكيل اتجاهات ومواقف جيل - نفس الفئة العمرية – الأول ، عاصر الأحداث التاريخية في سوريا علي أرض الواقع والثاني عاصر الاحداث ولكن من خلال وسائل الاعلام .

#### ثانيا الأهمية التطبيقية

- 1-تسهم الدراسة في توجيه الانتباه نحو اعادة تأسيس العلاقة بين الأجيال نظريا وواقعا علي أسس علمية ومنهجية تتجاوز الخطابات في المنابر السياسية والاعلامية والدعائية.
- 2-تقدم الدراسة رؤية متكاملة حول تسهيلات العودة الطوعية سواء من الدول المستضيفة للاجئين السوريين ( والتي ترفض اعادة التوطين مثلما حدث مع اللاجئين الفلسطينيين في الاردن) أو من قبل المنظمات الدولية(المفوضية السامية للأمم المتحدة لشئون اللاجئين ) والتي تذلل كافة العقبات أمام اللاجئين للعودة الطوعية .
- 3-دعم نموذج الدولة القومية ( من خلال رابط الجنسية) مقابل نموذج التكتلات الاقليمية / المواطن العالمي .
- 4-يكتسب موضوع حق العودة للاجئين أهمية كونه يمس الملايين من أبناء الشعب السوري ، ما يحرمهم من حقوق كثيرة منها حق التمتع بالامتلاكات .

### أهداف الدراسة :

- 1- الكشف عن توجهات وسائل الاعلام الرقمي تجاه عودة اللاجئين السوريين الي وطنهم.
- 2- رصد المراحل التي قدمتها وسائل الاعلام الرقمي لاتخاذ اللاجئين لقرار العودة الي وطنهم.
- 3- مناقشة التحديات كما تناولتها وسائل الاعلام الرقمي والتي تواجه عودة اللاجئين السوريين.

- 4- كيفية تناول وسائل الاعلام الرقمي للعوامل المشجعة لاتخاذ قرار العودة الطوعية الي سوريا
  - 5- رصد خيارات اللاجئين السوريين في حالة استبعاد أو تأجيل اتخاذ قرار العودة الطوعية الي سوريا لحين تحسن الأوضاع عبر وسائل الاعلام الرقمي .
  - 6- التعرف علي أهم وسائل الاعلام الرقمي التي تحقق للاجئين السوريين حضورا اجتماعيا مع ذويهم
  - 7- مناقشة تداعيات رفض العودة الي سوريا علي اللاجئين السوريين بصفة عامة وجيل الشباب بصفة خاصة .
- الاطار النظري للدراسة :**

### 1-نظرية الأجيال أو علم اجتماع الأجيال

وضع كارل مانهايم أصول هذه النظرية في المقال الذي كتبه عام 1923 بعنوان مشكلة الأجيال *The Problem of Generations*، ووفقا للنظرية، فان الأشخاص يتأثرون بشكل بارز بالبيئة الاجتماعية التاريخية (الأحداث الملحوظة التي يشاركون فيها بنشاط) التي تسيطر علي شبابهم ، مما يشكل أجيالا اجتماعية تصبح بدورها عوامل للتغيير وتعطي فرصا لبروز أحداث تشكل الأجيال المستقبلية<sup>(8)</sup>.

وقد أكد مانهايم أن الخبرات المشتركة في مرحلة معينة –المراهقة المتأخرة في رأيه – تخلق اطارا مرجعيا عاما ، حيث يميل أفراد نفس المجموعة العمرية لأن يروا خبراتهم السياسية اللاحقة من منظوره ، وهذا الاطار السياسي المرجعي والذي يبدأ الفرد من خلاله ادراك السياسة يبقي قويا طوال حياته ، ويترتب علي ذلك أنه من أجل فهم القيم الأساسية الكامنة للمجموعة العمرية المسيطرة علي الحياة السياسية في أي مجتمع ، فانه يجب العودة للماضي وفحص المناخ السياسي والمشكلات التي عاصروها عندما كانوا صغارا<sup>(9)</sup>.

فالمقومات المميزة للجيل تنبثق من السياقات الاجتماعية والتاريخية وفي ظل خبرات مختلفة وردود فعل عليها ، وهو يعد أهم من الاعتبارات البيولوجية<sup>(10)</sup> .

وقد عرف مانهايم الجيل بأنه "مجموعه من الأفراد ذوي الأعمار المتشابهة شهد أعضاؤها حدثا تاريخيا جديدا بالملاحظة في غضون فترة زمنية معينة"<sup>(11)</sup> .

### فروض نظرية الأجيال :

الفرض الأول : قد يؤدي التغيير المستمر في الواقع الاجتماعي وتعايش عدة أجيال في نفس الوقت الي الاسهام في خلق فجوة بينهم تصل الي حد الصراع ، ونتيجة لذلك تبني الآراء والمواقف والاتجاهات المختلفة والمتناقضة نظرا لتأثرها بالواقع الاجتماعي والأحداث التاريخية<sup>(12)</sup> .

الفرض الثاني : تكون هذه المجموعات هويات جماعية مختلفة علي أساس البيئة والأحداث الداخلية والخارجية<sup>(13)</sup> يحكمها عاملي، الميلاد في نفس السياق التاريخي والثقافي، الاشتراك في نفس المصير الاجتماعي والتاريخي<sup>(14)</sup> وهو ما دعا سيجموند نيومان للقول بأن

المعاصرين يحددوا بخبراتهم المشتركة والمشكلة التاريخية الواحدة والأحداث التاريخية البارزة<sup>(15)</sup>.

الفرض الثالث : يؤدي احداث تغيرات ملحوظة في المجموعات المتنامية وفي مجال تعددها ما ينعكس علي الهوية الجماعية<sup>(16)</sup> ومن ثم يبرز دور التنشئة السياسية والاجتماعية لاحتواء التدافع بين الأجيال .

الفرض الرابع : تظهر الفجوة الجيلية عندما توجد فترة معينة تشهد عدم انضمام مجموعة أو تكوينات عنقودية جديدة الي الحركة ، ما يخلق تباعد بين المجموعات والتكوينات العنقودية داخل الجيل نفسه<sup>(17)</sup> وهو ما حدث في بلدان الربيع العربي، حيث أدي انصراف جيل الشباب عن العمل السياسي والاجتماعي الي فجوات اجتماعية وسياسية كبيرة .

### تطبيق نظرية الأجيال السياسية علي جيل الربيع العربي :

يري لويس فوير أن وعي الجيل يتشكل بصفة دائمة بالعيش تحت تجربة الحدث المؤسس أو الموحد للجيل<sup>(18)</sup> وهو ما ينطبق علي جيل ثورات الربيع العربي ، فهو نتاج لحدث موضوعي مؤسس ، وبرغم تأسيسه علي النسق البيولوجي وهو العمر الزمني ، الا أن العامل البيولوجي وفقا لمانهايم آداه لرسم حدود الجيل<sup>(19)</sup> لكنه أكد علي الاشتراك في نفس الطموحات والاحباطات .

وبناء علي أطروحتي فوير ومانهايم ، يمكن القول بأن جيل ثورات الربيع العربي ، تتجمع فيه العناصر الأساسية لمفهوم الجيل السياسي من :

أولاً : المرحلة العمرية الزمنية المعينة ، مواليد عقدي الثمانينات والتسعينات من القرن العشرين بين (20-45) عام .

ثانياً : التعرض لتأثير حدث تاريخي مهم ومؤسس أثناء مرحلة التشكيل والتكوين (الربيع العربي).

ثالثاً : وعي أفراد هذا الجيل بوجود خصائص ومصير مشترك يجمعهم ، ما يمكن أن نطلق عليه (الهوية الجماعية للجيل)<sup>(20)</sup>.

### 2-نظرية الحضور الاجتماعي: Social Presence Theory

تكتسب نظرية الحضور الاجتماعي لشورت وكريستي(1976) أهمية كونها اطار مكمل لنظرية الاستخدامات والاشباعات ، وتقوم فكرة نظرية الحضور الاجتماعي علي فكرة التفاعل الاجتماعي بين الأفراد ، والذي يعتمد بدوره علي التواصل المباشر مع الآخرين وتفاعلهم الوجودي بالجسد مع بعضهم البعض<sup>(21)</sup> وقد تطور مفهوم الحضور الاجتماعي بشكل تدريجي مع استخدام الاتصالات السلوكية واللاسلكية في التعليم عبر الانترنت<sup>(22)</sup>.

وقد قدم دورلاك 1987 ثلاثة أبعاد للحضور الاجتماعي وهي ، التبادل الفوري ثنائي الاتجاه ، القدرة علي نقل الاشارات غير اللفظية ، القدرة علي نقل السياق<sup>(23)</sup> .

وتفترض النظرية امكانية وسيط اتصالي ما علي توفير معني مشتركاً للمتصلين وأشعارهم بحضورهم الاجتماعي الطبيعي وليس الالكتروني يتحقق معه رجوع الصدي لكلا الطرفين .

النقد الموجه لنظرية الحضور الاجتماعي :

-ان الحضور الاجتماعي هو حضور تكنولوجي، يرتبط بالقدرات التكنولوجية للمشاركين<sup>(24)</sup>.

-يري سالناس وزملاؤه Sallnas ,et.al، أن نظرية الحضور الاجتماعي تصنف مواقع التواصل المختلفة ، طبقاً لمعيار تفاعل افتراضي غير ثابت وغير واقعي خلف الشاشة<sup>(25)</sup> .

### 3-نظرية التصور Prospect Theory

تعد نظرية التصور التي قدمها كلا من كاهنيمان وتفيرسكي أحد النظريات البديلة لنظرية الاختيار العقلاني ، فهي نظرية سلوكية تري أن المواقف البشرية تجاه المخاطر ليست ثابتة ، ولكن يمكن أن تتغير بشكل كبير بناء علي كيفية تأطير القرار بدلاً من تقييم الخيارات المختلفة<sup>(26)</sup>، وفي ضوء ذلك تفرق النظرية بين مرحلتين في عملية الاختيار :

-مرحلة التحرير ، من خلال التحليل المبدئي للمشكلة الأساسية ، حيث يتم عرض الاختيارات للفاعل ، النتائج الممكنة لكل اختيار، القيم والاحتمالات المرتبطة بكل نتيجة من هذه النتائج .

-مرحلة التقويم ، حيث يتم تقويم البدائل المتاحة والمختلفة واختيار البديل الأفضل<sup>(27)</sup>.

ويتترك للأفراد موازنة القرارات بناء علي تأثير النتائج ، حيث يميلون الي صنع القرارات وفقاً للكيفية التي يفهمون بها المعلومة وليس علي أساس المنفعة<sup>(28)</sup>.

تحرير المشكلة وتقويمها وصنع قرار حلها في ضوء فرضيات نظرية التصور

الفرض الأول : يبذل الأفراد جهوداً كبيرة للحفاظ علي الوضع القائم في مواجهة خسارة أو مخاطرة مؤكدة أكثر من بذل الجهود لتحسين هذا الوضع<sup>(29)</sup>.

الفرض الثاني : تؤدي المعاناة من الخسائر في الدولة أو الاقليم الي لجوء الأفراد لاتخاذ القرار بالمخاطرة من أجل استعادة هذه الخسائر<sup>(30)</sup>.

تطبيق نظرية التصور على اتخاذ قرار العودة الطوعية للاجئين السوريين لوطنهم من عدمه :

دراسة أبعاد العودة الطوعية (مرحلة التحرير): ان عودة اللاجئ السوري عملية معقدة تعتمد علي الكثير من الاجراءات التحضيرية والتنسيق والمتابعة ، وتخطيط استباقي وفكر استشرافي ، حتي لا تكن مخاطرة تأتي بنتائج صعبة<sup>(31)</sup>.

تقويم البدائل المتاحة: من خلال مقارنة الظروف السائدة وذلك للبقاء في البلد المضيف وتحمل الصعوبات أو اتخاذ قرار العودة والذي يتطلب رؤية تحليلية في جميع المجالات

تستند الي المعلومات المتاحة والمتعلقة باختيار ما هو أفضل(32) من خلال جمع المعلومات وتقويم البدائل بالتواصل مع الأقارب والمعارف حول الأوضاع في سوريا (33).

### الدراسات السابقة :

المحور الاول : اخلاقيات الاعلام الرقمي في تناول الأوضاع في سوريا .

#### 1- دراسة (2021)Leo Muller – Funk(34)

هدفت الدراسة التعرف علي التحديات الأخلاقية التي تواجه اللاجئين سواء في البلاد المجاورة للصراع ( لبنان ) أو البلدان التي تمثل أضلاع القوي المتناحرة في سوريا (تركيا) ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، أن الاحتياطات الأمنية والاعتبارات الأخلاقية كعوامل السرية والقضايا الأمنية والموقف من النظام الحاكم في سوريا عوامل تعرض حياة اللاجئين للمخاطر الأمنية .

#### (35)Elena Radeva (2021) -2 دراسة

هدفت الدراسة استكشاف دور التكنولوجيا في مراجعة الأدلة التي توصلت اليها الأمم المتحدة بهدف تسريع تحليل مجموعة البيانات الوثائقية الرقمية المستخدمة في السعي لتحقيق المساءلة عن الجرائم المرتكبة في سوريا ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، ان الابتكار التكنولوجي في التحليل الاستقصائي فيما يتعلق بالصراع السوري والمصمم من قبل خبراء الطب الشرعي ، قد أفاد التحقيقات الموسعة فيما يخص المساءلة الجنائية والتي تتعلق بالصراع السوري

#### (36)Sara Creta (2020)3-دراسة

هدفت الدراسة التعرف علي المعضلات الأخلاقية حول تعامل وسائل الاعلام مع اللاجئين ، وكذلك كيفية نقل معاناة اللاجئين للجماهير ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، أن الاتجاه العام لوسائل الاعلام يتركز علي أولئك الذين يمثلون اللاجئين وليس مجتمعات اللاجئين ، وان الموقف الاخلاقي لتعامل وسائل الاعلام مع قضايا اللاجئين قد تمثل في التركيز علي الاستغلال والقهر .

#### 4-دراسة سمر علي حسن محمد(2019) (37)

هدفت الدراسة الكشف عن كيفية تناول خطاب وسائل الاعلام لقضايا اللاجئين وعلاقته ببث الكراهية والتحريض ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، أن الاعلام قد ساهم باستخداماته لمصطلحات تحض علي التعصب والتحريض عند تناوله لقضايا اللاجئين وتصويرهم كمجرمين ، وكذلك ضرورة توخي الحرص والضوابط المهنية والاخلاقية في تناول قضايا اللجوء .

#### 5-دراسة أنس نديم كردي(2018)(38)

هدفت الدراسة معرفة كيفية تناول القنوات الفضائية العالمية لقضية لجوء السوريين الي الخارج وكذلك كيفية تشكيل هذه القنوات لرأي عام حول القضية ، وقد أعتمدت الدراسة علي

منهج الوصف التحليلي من خلال عينة تكونت من قناة ( تي ار تي ) التركيبة الناطقة بالعربية وقناة ( دي دبليو ) الألمانية ، وقناة ال ( بي بي سي ) وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، سلطت القنوات الثلاث الضوء علي اللاجئين داخل بلدانها ، وانصب تناول علي الاندماج وتمكين اللاجئين وخاصة القناة الألمانية .

#### 6-دراسة علاء الدين أحمد خليفة (2017) (39)

هدفت الدراسة التعرف علي الوظيفة الاجتماعية لوسائل الاعلام في ادارة الأزمات ومنها القضية التاريخية (اللجوء والنزوح) وبيان أهمية البعد الاعلامي ومكانته في معالجتها ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج ومنها ، أن توقيع الاتفاقيات والمواثيق والتشريعات المتعلقة بواجبات وحقوق اللاجئين والمجتمعات والدول المضيفة وفق المسؤولية الاجتماعية والانسانية والقانونية لوسائل الاعلام من شأنه أن يخدم شريحة اللاجئين ويعالج معاناتهم والمجتمعات والدول المضيفة للاجئين.

#### 7-دراسة محمد شطب عيدان المجمع (2017) (40)

حاولت الدراسة استشراف ملامح النظام السياسي في سوريا في مرحلة ما بعد الصراع فيما يخص مستقبل الوحدة السورية ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج ومنها

أن الدولة السورية تتجه نحو اتجاهين لا ثالث لهما ، الأول : احتمالية تفكك الدولة الي دويلات متناحرة حدوديا وعرقيا وسياسيا وغيرها مع خضوعها للتدخلات من الأطراف الدولية والاقليمية ، الثاني : ولادة دولة فتيه شأنها في ذلك شأن الدول الكبيرة التي مرت بحروب وويلات صعبة واجتازتها وأصبحت أقوى وأكثر حضورا في المجتمع الدولي والاقليمي .

#### 8-دراسة مؤسسة مهارات (2016) (41)

هدفت الدراسة البحث في حجم ونوعية التغطية الاعلامية التي قامت بها وسائل الاعلام في لبنان والاردن ومصر والمغرب تجاه قضايا اللجوء والنزوح ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، ارتباط التغطية الاعلامية لقضايا اللاجئين بحسب المواقف السياسية ففي حين تناغمت مع المواقف الحكومية في الأردن ، الا انها شكلت آداة للصراع السياسي في لبنان.

#### 9-دراسة حسناء حسين (2015) (42)

عالجت الدراسة قضية اللاجئين الفارين من الحرب في سوريا والعراق وبعض الدول الافريقية باتجاه اوروبا في الاعلام الغربي ، وقد اعتمدت الدراسة في تحليل هذا الخطاب على عينة عمدية شملت اربع دوريات صادرة باللغتين الفرنسية والانجليزية ، في الفترة الممتدة من (1 يوليو – 31 أكتوبر 2015) ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، تنوع التغطية الاخبارية لقضية اللاجئين في الاعلام الأوروبي بين وسائل الاعلام اليسارية التي قدمت صورة معرفية ونفسية أكثر توازنا باعتبارها راعية للاجئين ، وبين وسائل

الاعلام اليمينية التي كان خطابها مشعبا بالكرهية والعنصرية حيث وصف اللاجئون السوريون بالارهابيين والدواعش .

### **المحور الثاني : دراسات خاصة بالاطار النظري للدراسة :**

#### **1-دراسة (43)Jihyum Kim et.al.(2021)**

هدفت الدراسة التعرف علي كيفية الاستفادة من تقنيات الاتصال المختلفة مثل المنصات العامة والخاصة القائمة علي النصوص ،والمنصات الخاصة القائمة علي الفيديو وكذلك التليفزيون في ضوء نظرية الحضور الاجتماعي ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، كان لمنصات التواصل الاجتماعي والتليفزيون دورا هاما وفاعلا في التواصل بين المشاهدين الافتراضيين أثناء تقييد التجمعات الاجتماعية المادية .

#### **2-دراسة (44)Hamero Gilde Zuniga , et.al.(2021)**

هدفت الدراسة التعرف علي استخدام المواطنين العاديون لتطبيقات المراسلة الفورية للهاتف مثل الواتساب للأنشطة ذات الصلة بالسياسة مقارنة بالانترنت ، حيث يمكن الواتساب المستخدمين من جمع الأخبار ومشاركتها ومناقشة السياسة وتعبئة الآخرين في وقت واحد ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، وجود التأثيرات التفاضلية العمرية بين الفئات العمرية الأصغر سنا وكبار السن في استخدام الواتس أب .

#### **3-دراسة (45)Jussi S . Jauhiainen .et,al.(2021)**

هدفت الدراسة التعرف علي استخدامات اللاجئين السوريين لوسائل التواصل الاجتماعي في حالة الهجرة القسرية من تركيا ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، امكانية استخدام اللاجئين السوريين كافة وسائل التواصل الاجتماعي للوصول الي الخدمات والاحتياجات الأساسية لتعزيز رفاهيتهم ، بالاضافة الي استخدام هذه الوسائل كروابط عابرة للحدود في التواصل مع ذويهم في سوريا والاتحاد الأوروبي .

#### **4-دراسة مروة حامد البدري (2019)(46)**

هدفت الدراسة البحث في اشكالية رئيسية تتعلق بنظرية الاختيار العقلاني وتطبيقاتها ، حول ما اذا كانت عملية الاختيار تخضع لمبدأ تعظيم المنفعة وفقا لهذه النظرية أم تخضع لمبادئ أخرى ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، أن عملية الاختيار لا تخضع بصفة مستمرة لمبدأ المنفعة ، لكن هناك عوامل أخرى تؤدي الي اختيار المخاطرة وتفضيلها علي المكسب ، وذلك لتداخل الجوانب النفسية مع العقلانية في التأثير في الاختيار .

#### **5-دراسة أحمد تهامي عبد الحي(2019)(47)**

هدفت الدراسة ابراز دور التدافع الجيلي كأحد أهم عوامل التجدد الحضاري والثقافي بما يعكسه من حيوية المجتمعات والشعوب والأمم وتطلعاتها نحو المستقبل ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، أن الصراعات الاجتماعية تبرز قدرات الأجيال الجديدة علي مواكبة هذه التحولات بما يجعلها أكثر قدرة علي المغامرة واستخدام أسلوب التجربة والخطأ في الحركة دون التقييد بكل الحسابات المعقدة للأجيال الأكبر سنا .

#### 6-دراسة أحمد تهامي عبد الحي(2018)(48)

هدفت الدراسة مناقشة المفاهيم والفرضيات المرتبطة بالحراك الجيلي وسياقات الانتقال السياسي ، بالتطبيق علي عملية الانتقال الديمقراطي في بلدان الربيع العربي ، وتقوم علي فرضية أن جيل الربيع العربي جيل متمايز وله خصوصية ووضعية اجتماعية متجانسة يتكون من أفراد كثر في مرحلة عمرية واحدة ومحددة عاصروا تغيرات وأحداث تاريخية أدت الي تشكيل هوية سياسية فريدة لهم بوصفهم جيلا ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، أن الحراك الجيلي لا يعني بالضرورة ظهور جيل أكثر ديمقراطية بل قد تقوم النظم السياسية التي تأتي بعد فشل الانتقال الديمقراطي بخلق أنماط من الثقافة والقيم المعادية للديمقراطية .

#### 7-دراسة Shee Han ,et.al.,(2015)(49)

هدفت الدراسة التعرف علي الدور الذي يلعبه الحضور الاجتماعي للأفراد من خلال التواصل الاجتماعي في تلبية الاحتياجات الخاصة بهم ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، وجود ارتباط قوي بين الخصائص المتعلقة بالحضور الفوري والحضور الاجتماعي بين مستخدمي الأجهزة المحمولة مقارنة بمستخدمي تويتر .

#### 8-دراسة Derya Goger Akder(2013)(50)

هدفت الدراسة التركيز على اعادة التفكير في مضامين النظريات الثورية ، واعتبار ما يحدث عبر مواقع التواصل الاجتماعي هو نوع معاصر من الثورات ، حيث قدمت الدراسة ثلاث اقتراحات رئيسية مستقاه من تجربة الشرق الاوسط في الربيع العربي لوضعها في نظريات جديدة حول احداث الربيع العربي ، وصفت الدراسة الانتفاضة العربية الحديثة في الشرق الاوسط على انها موجه ثورية تشبه موجات (1848 – 1989).

#### المحور الثالث: الدراسات التي تناولت العودة الطوعية للاجئين السوريين :

#### 1-دراسة Aysegul Kayaoglu ,et.al.,(2021)(51)

هدفت الدراسة تقديم مقترح العودة الطوعية كحل دائم لعمليات النزوح الجماعي السوري ، في الوقت الذي لا تتوافر معلومات عن تصور اللاجئين لخياراتهم فيما يخص اتخاذ قرار العودة للوطن الأصلي ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، يربط اللاجئون السوريون عودتهم الي الوطن الأصلي بتوفر الأمن وتغيير النظام وتوفير فرص كسب العيش ، والتخوف من التمييز المتوقع والمسافة الاجتماعية والثقافية بينهم وبين أقرانهم من المواطنين الاصليين.

#### 2-دراسة Grace Mieszkalski, Benjamin Zayla(2021)(52)

هدفت الدراسة الكشف عن تعقيدات العودة الآمنة للاجئين السوريين في سياق النزوح القسري من البلدان التي تشهد النزاعات المسلحة ، فضلا عن شروط اللاجئين للعودة والتحديات التي تعقد العودة الطوعية الآمنة ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها

، أن من أهم شروط العودة ، توفر العدالة الانتقالية كأداة هامة في تهيئة الظروف للعودة الآمنة والمستدامة .

### 3-دراسة (2021) Transitional Justice Nexus (53)

هدفت الدراسة مناقشة العودة الآمنة والكرامة للاجئين السوريين الي وطنهم الأصلي كحل دائم وأمثل لمشكلة النزوح الجماعي للاجئين ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، وجود العديد من التحديات التي تواجه اتخاذ اللاجئين القرار بالعودة الي وطنهم ومنازلهم منها، كيفية استعادة الأرض والممتلكات ، اعادة بناء النسيج الاجتماعي ، تحدي ادراك الانتماء والهوية والمرتبطة بالسياقات الاجتماعية والسياسية الطموحة .

### 4-دراسة سلطان بركات وغسان الكحلوت(2021)(54)

هدفت الدراسة استخلاص دروس وعبر من تجارب عالمية لعودة اللاجئين ، سواء كانت طوعية أو قسرية ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها، أن الدول المستضيفة تحاول دفع اللاجئين نحو العودة الطوعية ، بالرغم من عدم استقرار الأوضاع السياسية في سوريا ،يسرد العوامل المشجعة للعودة الي سوريا منها ، سيادة القانون ، ملائمة الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وحل مشكلة الأراضي وتوفير التمويل الكافي واشراك المجتمعات .

### 5-دراسة Alex Braithwaite et.al.,(2021)(55)

هدفت الدراسة التعرف علي ما اذا كان اللاجئين السوريون يتعرضون للضغط لمغادرة لبنان ، سواء من قبل السلطات الحاكمة أو من قبل المواطنين العاديين ، وقد تم اجراء دراسة ميدانية علي عينة مكونه من 1700 لاجئ سوري ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ، أن الأفراد المسجلين لدي الأمم المتحدة والحكومة اللبنانية يتعرضون للضغط لمغادرة البلاد وكذلك يعانون من سوء معاملة من قبل المواطنين العاديين ، وحتى اللاجئين السوريون الذين يعيشون في الاحياء ذات الغالبية السورية في لبنان يتعرضون كذلك للضغط لمغادرة لبنان .

### 6-دراسة Zeyneb Sahin Mencutec(2021)(56)

هدفت الدراسة الكشف عن المبادرات المتبعة من قبل الحكومة التركية منذ 2016 لتسريع عودة اللاجئين السوريين الي سوريا قبل بناء السلام وغياب الترتيبات الرسمية مع الحكومة السورية ، وقد أتخذت الحكومة التركية العديد من الخطوات لتسريع العودة الطوعية الي سوريا من خلال : تعزيز العودة الطوعية المنظمة ذاتيا لعدد صغير من اللاجئين السوريين ، تمهيد الطريق للعودة الجماعية واعادة التوطين في شمال سوريا .

### 7-دراسة Komila Zakirova,Bilol Buzurukov(2021)(57)

هدفت الدراسة الكشف عن المحفزات السياسية والاقتصادية للاجئين لاختيار العودة لوطن الأصلي من خلال مجموعة بيانات عن اللاجئين في أكثر من 150 دولة حول العالم ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها، أن أقوى العوامل التي تؤدي الي اللجوء

والهجرة ، هي عوامل سياسية ، ولذلك فالحد من انتهاكات حقوق الانسان والقضاء علي الابداء الجماعية ، وانهاء الحروب واتفاقيات السلام من المبادئ الهامة التي تدعو الي العودة الطبيعية للاجئين .

#### 8-دراسة Roger Zetter(2021)(58)

هدفت الدراسة التعرف علي تحديات العودة الطوعية كحل دائم وأمثلة للجوء ، وكذلك استكشاف مفاهيم الوطن والاقليم الاصلي كمتغيرات أصيلة تساهم في عودة اللاجئين وكيفية ادماجهم عند الرجوع للوطن الأصلي ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من التحديات التي تعوق العودة الطوعية للوطن الأصلي وهي ،استعادة الممتلكات ، اعادة بناء النسيج الاجتماعي ، صعوبة تلبية الاحتياجات الاجتماعية والسياسية والثقافية للاجئين ، صعوبة اعادة الاندماج والمصالحة ،تأثر الأجيال اللاحقة من النواحي السياسية والتاريخية .

#### 9-دراسة محمد فرحات (2018) (59)

هدفت الدراسة الي القاء الضوء علي مبدأ لم الشمل للأسر المشتته من حيث بعده القانوني والحقوق والدافع الي ذلك ، وقد اعتمدت الدراسة علي المنهج التأصيلي الاستقرائي ، اضافة الي المنهج التحليلي الاستنباطي ، وقد توصلت الدراسة الي العديد من النتائج منها ،ضرورة التزام الدول باتخاذ مواقف ايجابية نحو ضمان تمتع اللاجئين بحق لم الشمل والامتناع عن فرض قيود علي هذا الحق ، يجب مراجعة اتفاقية 1951 واطرافها نص صريح وقاطع يلزم الدول باحترام مبدأ وحدة أسرة اللاجئ ووجوب ضمان وحماية حق اللاجئين في لم شمل الأسر المشتته .

#### التعليق على الدراسات السابقة :

سوف يتم التعليق على الدراسات السابقة من خلال التعرض للنقاط التالية :

أ-من حيث الهدف :اتضح من الاستعراض السابق للدراسات السابقة وجود عدة اتجاهات :

-التحديات الأخلاقية التي تواجه اللاجئين سواء في البلاد المجاورة للصراع (لبنان ) أو البلدان التي تمثل أضلاع القوي المتداخلة في سوريا ( تركيا )

-الدور الوسيط للحضور الاجتماعي في ربط استخدام تكنولوجيا المعلومات بالأداء الفردي .

-التدافع الجبلي كأحد أهم عوامل التجدد الحضاري والثقافي بما يعكسه من حيوية المجتمعات والأمم والشعوب وتطلعاتها نحو المستقبل .

-المحفزات السياسية والاقتصادية للاجئين السوريين للعودة الي الوطن الأصلي .

-تحديات العودة الطوعية بأمان وكرامة كحل دائم وأمثلة للجوء .

ب-من حيث المنهج :اعتمدت الدراسات السابقة على ،المنهج الوصفي ، المنهج الوصفي التحليلي ، المنهج التأصيلي الاستقرائي ، المنهج التحليلي الاستنباطي ، المنهج المقارن .

ج- من حيث العينة: تنوعت عينات الدراسات السابقة ما بين عينات تحليلية ، من خلال تحليل مضمون وسائل الاعلام، وعينات ميدانية من اللاجئين السوريين سواء في الدول الأوروبية أو الدول المجاورة لسوريا والتي تتحمل تبعات الصراع السوري مثل لبنان والأردن وتركيا .

د- من حيث أدوات جمع البيانات : اعتمدت الدراسات السابقة على أداة الاستبيان والمقابلة المقننة ، وتحليل المضمون ، وتحليل الخطاب .

هـ- من حيث النتائج : توصلت الدراسات السابقة الى العديد من النتائج اتسمت بالاتفاق في معظم نتائجها ومنها :

-ضرورة توخي الحرص والضوابط المهنية والأخلاقية في تناول قضايا اللجوء .

-أن توفير المعلومات والمعارف والبيانات من دون تشويش وفق اعلام مسئول من شأنه أن يعالج القضية ايجابيا ويساعد صانع القرار من اتخاذ قرارات رشيدة .

-ارتباط التغطية الاعلامية لقضايا اللاجئين بحسب المواقف السياسية للدول المستضيفة للاجئين السوريين من النظام السوري.

-كان لمنصات التواصل الاجتماعي دورا هاما وفاعلا في التواصل بين المشاهدين الافتراضيين أثناء تقييد التجمعات الاجتماعية المادية وكذلك بين اللاجئين السوريين في الدول المستضيفة وبين ذويهم في سوريا .

-أن الصراعات الاجتماعية تبرز قدرات الأجيال الجديدة علي مواكبة هذه التحولات ولذا تكون الأجيال الجديدة أكثر قدرة علي المغامرة واستخدام أسلوب التجربة والخطأ في الحركة دون التقيد بكل الحسابات المعقدة للأجيال الأكبر سنا .

-ربط اللاجئين السوريون عودتهم الي الوطن الأصلي بتوفر الأمن وتغيير النظام وتوفير فرص كسب العيش والتخوف والتمييز المتوقع والمسافة الاجتماعية والثقافية بينهم وبين أقرانهم من المواطنين الأصليين .

-محاولة الدول المستضيفة دفع اللاجئين السوريين نحو العودة الطوعية ، بالرغم من عدم استقرار الأوضاع السياسية في سوريا .

#### استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة :

-الوقوف على اخر النتائج التي توصلت اليها الدراسات السابقة ، والتي ساعدت الباحث في تحديد مشكلة الدراسة ، وصياغة اهداف الدراسة . وفروض الدراسة وتساؤلاتها .

-الوقوف على ابرز التساؤلات الاخلاقية المثارة حول القنوات الفضائية الاخبارية العربية في تناولها لقضايا المنطقة العربية .

-مساعدة الباحث في بناء وتصميم ادوات جمع البيانات .

### تساؤلات الدراسة :

تحاول الدراسة الاجابة على التساؤل الرئيسي التالي بجانب مجموعة من التساؤلات الفرعية.

ما مدي التزام وسائل الاعلام الرقمي بأخلاقيات العمل الاعلامي في تناول الاوضاع في سوريا وعلاقته باتخاذ قرار العودة لتفادي التمييز بين الاجيال ؟

### التساؤلات الفرعية :

1-كيف تناولت وسائل الاعلام الرقمي أوضاع اللاجئين السوريين وعلاقته باتخاذ قرار العودة لتفادي التمييز بين الأجيال ؟

2-ما أكثر وسائل الاعلام الرقمي التي يعتمد عليها اللاجئين السوريين وتحقق حضورا اجتماعيا مع ذويهم في سوريا ؟

3-ما مصادر معلومات اللاجئين السوريين عن الأوضاع في سوريا والتي تساعد في تسريع اتخاذ قرار العودة الي سوريا ؟

4-لمماذا يقدم اللاجئين السوريون علي العودة الي سوريا في اطار العوامل التي رصدتها وسائل الاعلام الرقمي ؟

5-ما الاعتبارات التي قدمتها وسائل الاعلام الرقمي والتي يراعيها اللاجئين السوريين في حالة اتخاذ قرار العودة الي سوريا ؟

6-لمماذا يتردد اللاجئين السوريون في اتخاذ قرار العودة الي سوريا في ضوء العوامل التي رصدتها وسائل الاعلام الرقمي ؟

7-ما التحديات التي كشفت عنها وسائل الاعلام الرقمي والتي قد تواجه اللاجئين السوريين بعد العودة الي سوريا ؟

8-لمماذا يخطط اللاجئين السوريون لاتخاذ قرار العودة الي سوريا في اطار المشكلات التي يتعرضون اليها في البلدان المستضيفة والتي كشفت عنها وسائل الاعلام الرقمي ؟

### فروض الدراسة :

1-توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين كثافة استخدام اللاجئين السوريون لوسائل الاعلام الرقمي والحضور الاجتماعي لوسائل الاعلام الرقمي.

2-توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين دوافع استخدام اللاجئين السوريون لوسائل التواصل الاجتماعي والتخطيط للعودة الي سوريا في ضوء معلومات وسائل الاعلام الرقمي.

3-توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الباحثين علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي تبعا للمتغيرات الديموجرافية .

4-توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المبحوثين علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة تبعا للمتغيرات الديموجرافية .

5-توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المبحوثين علي مقياس الحضور الاجتماعي تبعا للمتغيرات الديموجرافية.

### الاجراءات المنهجية للدراسة.

**نوع الدراسة:** تنتمي هذه الدراسة الي الدراسات الوصفية ، حيث تسعي للكشف عن آراء واتجاهات ومعتقدات أفراد المجتمع تجاه قضية معينة لتحديد عوامل حدوثها وجوانب قوتها وضعفها ، عن طريق جمع البيانات والمعلومات حول الظاهرة وجدولتها وتبويبها ، ثم تفسير هذه البيانات واستخلاص التعميمات والنتائج منها<sup>(60)</sup>.

**منهج الدراسة:** تعتمد الدراسة الحالية على منهج المسح ، لدراسة الظروف التي تحيط باتخاذ اللاجئين السوريين لقرار العودة الطوعية الي سوريا من خلال تحديد الأسباب التي تدفع اللاجئين السوريين لاتخاذ قرار العودة وتحديد درجة ارتباطها بالأوضاع في سوريا ، وذلك لاستخلاص النتائج وتحليلها وتفسيرها كميا وكيفيا<sup>(61)</sup>.

**مجتمع الدراسة:** يتمثل مجتمع الدراسة الحالية في كل اللاجئين السوريين في جمهورية مصر العربية ، حيث الترحيب الرسمي و الشعبي ، فهم يعيشون حياة آمنة في مصر ولهم مشروعات استثمارية ، فضلا عن عدم تورط مصر في النزاع السوري ، ولذلك فاللاجئين السوريين المقيمين في مصر اذا ما قرروا اتخاذ قرار العودة الي سوريا سوف تكون عودة طوعية.

**عينة الدراسة:**تعتمد عينة الدراسة الميدانية على عينة عشوائية قوامها (385) من اللاجئين السوريين موزعة بين محافظات القاهرة بواقع(149) مبحوث والجزيرة بواقع (165) والشرقية بواقع (71) ويرجع سبب اختيار هذه المحافظات نظرا للكثافة التي يتواجد بها اللاجئين في هذه المحافظات اعتمادا علي احصائية المفوضية السامية للأمم المتحدة في أكتوبر 2021 ، حيث جاءت محافظة ( القاهرة) في المقدمة من حيث استقبال اللاجئين وطالبي اللجوء والترتيب الثاني من حيث تواجد عدد اللاجئين السوريين بها بواقع( 93.679 شخص من بينهم 23.342 سوري) ، ثم محافظة (الجزيرة ) في الترتيب الثاني من حيث عدد اللاجئين وطالبي اللجوء والترتيب الأول من حيث عدد اللاجئين السوريين بواقع ( 92.903 شخص منهم 37.930 لاجئ سوري) ، وجاءت محافظة( الشرقية ) في الترتيب الخامس بين محافظات الجمهورية من حيث عدد اللاجئين حيث يقطن بها (10.564) لاجئ<sup>(62)</sup>

**أدوات جمع البيانات:** سوف تعتمد الدراسة على اداة الاستبيان لجمع البيانات .

### مصطلحات الدراسة :

**الاخلاقيات :** التعريف الاصطلاحي : علم موضوعه أحكام قيمة تتعلق بالأعمال التي توصف بالحسن او القبح<sup>(63)</sup>.

اخلاقيات الاعلام الرقمي : ويقصد به أخلاقيات الصحفي أو الاعلامي في تعامله مع مادته الاعلامية علي الأنترنت من أجل نشرها في مدونته الالكترونية أو علي صفحته الخاصة في الفيسبوك أو في حسابه علي تويتر أو انستجرام أو أي من مواقع الشبكات الاجتماعية الأخرى من موقعه كقائد رأي<sup>(64)</sup> ويقصد الباحث بوسائل الاعلام الرقمي في هذه الدراسة ، وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الاخبارية الحكومية والخاصة.

حق العودة : هو حق كل من غادر بلده برغبته أو مكرها ، في أن يعود اليها متي أراد وأن يستعيد ممتلكاته وحده أو مع مجموعه لها نفس صفاته ، والمجتمع الدولي ملزم بمساعدته في اطار الشرعية الدولية<sup>(65)</sup> .

اللاجئ: كل شخص يوجد نتيجة أحداث وقعت قبل 1 كانون الثاني / يناير 1951 ، وبسبب خوف له ما يبرره من التعرض للاضطهاد بسبب عرقه أو دينه أو جنسيته أو انتمائه الي فئة اجتماعية معينة أو ارائه السياسية خارج بلد جنسيته ولا يستطيع أو لا يرغب بسبب ذلك الخوف ، أن يستظل بحماية ذلك البلد ، أو كل شخص لا يملك جنسية ، ويوجد خارج بلد اقامته المعتاده السابقة نتيجة مثل تلك الأحداث ولا يستطيع أو لا يرغب بسبب ذلك الخوف ، أن يعود الي ذلك البلد<sup>(66)</sup> .

اختبارات الصدق والثبات : أ- مراعاة الصدق الظاهري : من خلال تقييم استمارة الأستبيان بواسطة مجموعة من المحكمين والخبراء<sup>(67)</sup> في مجال الاعلام ، وتقدير مدى صلاحيتها على معالجة ابعاد المشكلة محل الدراسة . وقد تم تطبيق الاستمارة علي (10%) من عينة الدراسة ، وبلغت نسبة الثبات (0.761%)، وهو مستوي معقول يدل علي ثبات المقياس .

ب- مراعاة صدق المحتوى : من خلال التأكد من تغطية اداة جمع البيانات لكافة ابعاد المشكلة البحثية وتساؤلاتها .

### نتائج الدراسة الميدانية

#### جدول (1) يوضح توزيع عينة الدراسة

%	ك	القيد في الموضوعية		الحالة الاجتماعية		العمل		المؤهل			النوع	
		غير مقيد	مقيد	أعزب	متزوج	لا يعمل	يعمل	بدون	متوسط	عالي	اناث	ذكور
92.2	355	246	109	212	143	128	227	92	152	111	21	334
7.8	30	5	25	3	27	-	30	3	5	22	2	28
100	385	251	134	215	170	128	257	95	157	133	23	362

يتضح من الجدول السابق أن من يحملون صفة لاجئ جاءوا في الترتيب الأول من بين أفراد العينة ، من يحمل صفة مقيم ، فالحرّوب والانهيار المؤسسي من الأسباب الرئيسية للهرب (68) وهو ما ادي الي اعتماد الجمعية العامة للأمم المتحدة اعلان نيويورك بشأن اللاجئين والمهاجرين في 19 سبتمبر 2016 ، حيث تعهدت الدول بأربعة أهداف عامة لاعتماد الاعلان هي ، اعادة التأكيد علي الالتزامات القائمة تجاه اللاجئين ، الالتزام بتقاسم الأعباء ، السعي لاعتماد الميثاق العالمي بشأن اللاجئين ، الاتفاق علي الاطار الشامل للاستجابة للاجئين(69) .

### جدول (2) يوضح استخدام اللاجئين السوريين لوسائل الاعلام الرقمي

استخدام وسائل الاعلام الرقمي	المؤهل			ك	%
	عالي	متوسط	بدون		
نعم	126	130	87	343	89.1
أحيانا	7	14	5	26	6.7
لا	0	13	3	16	4.2
الإجمالي	133	157	95	385	100

قيمة ك<sup>2</sup>=143.910 درجة الحرية=4 مستوي المعنوية=0.000 الدلالة=0.001 معامل التوافق=0.522

يتضح من الجدول السابق أن (89.1%) من اللاجئين السوريين عينة الدراسة يستخدمون وسائل الاعلام الرقمي ، كما أن (6.7%) من عينة الدراسة يستخدمونها احيانا ، مقابل (4.2%) من عينة الدراسة لا يستخدمون وسائل الاعلام الرقمي

ومن أسباب عدم استخدام وسائل الاعلام الرقمي من قبل اللاجئين السوريين :

- المخاوف الأمنية ، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه تقارير المفوضية السامية للأمم المتحدة لشئون اللاجئين (2018) (70) في أن الوضع القانوني للاجئين يكون-في الغالب ضعيفا- ومن ثم تشكل عملية جمع البيانات مخاطر أمنية للمشاركين والباحثين علي حد سواء كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة جمعية مؤسسة سوا للتنمية والاعاثة(2019)(71) في أن العديد من اللاجئين السوريين يرفضون المشاركة في الأبحاث نظرا للمخاوف علي سلامتهم ، كما أبدي البعض احباطهم من عدم ايجاد تغييرات ملموسة علي حياتهم. -عدم مراعاة المعايير الأخلاقية وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة جيلمان وجيلام(2004) (72) في الاعتراف بالتعقيدات الأخلاقية التي تواجه وسائل الاعلام الرقمي .

### جدول (3) يوضح أكثر وسائل التواصل الاجتماعي استخداما للاجئين السوريين

وسائل التواصل الاجتماعي	الحالة الاجتماعية		قيمة z	المعنوية	الدلالة
	متزوج	اعزب			
الفيس بوك	154	178	5.919	0.000	0.001
الواتساب	165	204	0.000	1.000	غير دالة
تويتر	27	41	9.865	0.000	0.001
انستجرام	15	21	6.824	0.000	0.001
سكايب	8	17	5.595	0.000	0.001
جملة من سنلوا	170	199			
					100

يتضح من الجدول السابق أن أكثر وسائل التواصل الاجتماعي استخداما من قبل اللاجئين السوريين جاءت مرتبه كالتالي، الواتساب، الفيسبوك ، تويتر ، انستجرام ، سكايب ، فهي

توفر للمواطنين في العديد من البلدان ، منصة يمكن من خلالها ممارسة الديمقراطية في شكل خطاب عام دون حدود الزمان أو المكان أو الظروف المادية الأخرى<sup>(73)</sup> .

#### ومن دوافع استخدام اللاجئين السوريين لوسائل التواصل الاجتماعي :

-التواصل مع الأهل والأقارب والأصدقاء ، وهو ما يتفق مع نتائج دراسة جاي مارلو وراش برانس<sup>(74)</sup> في أن وسائل التواصل الاجتماعي تساعد اللاجئين في التواصل مع عائلاتهم.

-الألفة الرقمية من خلال الانضمام الي مجموعات عبر وسائل التواصل الاجتماعي ، يستطيع الأفراد من خلالها اكتشاف الحالة المزاجية من خلال المتابعة المستمرة للتحديثات التي تمنح الفرد احساسا بالحضور المستمر<sup>(75)</sup>

#### جدول (4) يوضح أكثر المواقع الاخبارية استخداما من قبل اللاجئين السوريين

الدلالة	المعنوية	قيمة z	الإجمالي		الحالة الاجتماعية		أكثر المواقع الاخبارية التي يستخدمها اللاجئون السوريون
			%	ك	اعزب	متزوج	
0.001	0.000	9.626	17.7	285	118	167	الموقع الرسمي للتلفزيون السوري
غير دالة	1.000	0.000	22.9	369	202	167	موقع الوكالة العربية السورية للأنباء
0.001	0.000	14.922	13.4	216	123	93	شبكة شام الاخبارية
0.001	0.000	13.232	14.7	237	120	117	موقع المصري اليوم
0.001	0.000	9.774	17.5	283	157	126	موقع الجزيرة الاخباري
0.001	0.000	14.346	13.8	223	115	108	موقع اليوم السابع
			100	369	199	170	جملة من سنلوا

يتضح من الجدول السابق أن من أكثر المواقع الاخبارية استخداما من قبل اللاجئين السوريين : موقع الوكالة العربية السورية للأنباء ، موقع الجزيرة الاخباري ، موقع المصري اليوم، حيث جاء الاستخدام اليومي في المقدمة في كلا من موقع الوكالة العربية السورية للأنباء(سانا) ، وموقع المصري اليوم وموقع الجزيرة الاخباري ، ما بين أصحاب المؤهل العالي وأصحاب المؤهل المتوسط ، فالاستخدام لأكثر من مرة أسبوعيا ثانيا ، ما بين أصحاب المؤهل المتوسط ومن هم بدون مؤهل ، فالاستخدام كل أسبوع ثالثا ، وانحسرت في من هم بدون مؤهل .

#### جدول (5) يوضح المعلومات التي تقدمها وسائل الاعلام الرقمي والخاصة باللاجئين السوريين

الدلالة	المعنوية	قيمة z	الإجمالي		الحالة الاجتماعية		المعلومات التي تقدمها وسائل الاعلام الرقمي
			%	ك	اعزب	متزوج	
0.001	0.000	17.683	11.3	185	114	71	الاندماج في المجتمعات المضيفة
0.001	0.000	14.054	7.1	116	113	3	اعادة التوطين في بلد ثالث
0.001	0.000	15.174	13	213	78	135	العودة الي سوريا
غير دالة	1.000	0.000	22.5	369	199	170	الايضاح السياسية والاقتصادية في سوريا
0.001	0.000	4.015	21.4	351	185	166	توفير المسكن
0.001	0.000	14.922	13.2	216	99	117	توفير فرص العمل
0.001	0.000	17.492	11.4	187	60	127	المساعدات القانونية للحصول على أوراق ثبوتية
			100	369	199	170	جملة من سنلوا

كشفت الجدول السابق أن المعلومات التي يبحث عنها اللاجئين السوريين في وسائل الاعلام الرقمي سوف تضع أمامه ثلاث بدائل:

-الأول: العودة الي سوريا ، فسوف يبحث عن المعلومات حول الأوضاع السياسية والاقتصادية في سوريا ، توفير السكن ، توفير فرص العمل ، العودة الي سوريا ، فالعودة الي الوطن تعتبر الحل المفضل بناءا علي الافتراض الأساسي بوجود ارتباط طبيعي بين الانسان والمكان فهو مخلوق له جذوره في الأرض وتاريخها ، حيث تشكل معتقدات وقيم مشتركة (هوية ) استنادا للعلاقة العميقة<sup>(76)</sup> الي أن العودة لأرض بها نزاع ليس لها جدوي من الناحية السياسية او الجيوسياسية وتفتقر الي الزخم الاعلامي<sup>(77)</sup> .

-الثاني: الاندماج في المجتمعات المضيفة ، حيث تستقبل الدول المستضيفة نوعين من اللاجئين ، أصحاب العقول أو المهارات اللاجئة ، حيث تسعى الدول المتقدمة لتوطينهم ومن ثم تخسرهم الدولة المنكوبة في حالة عدم عودتهم فقد سمحت ألمانيا دخول ما يقرب من 20 ألف لاجئ سوري في عام 2014/2011 لمن لهم أقارب في ألمانيا<sup>(78)</sup> وكذلك أعتمدت لبنان ما يسمي بتعزيز الأعراق لاستقرار اللاجئين السوريين وفق برامج القبول الانساني<sup>(79)</sup> واعتمدت استراليا مبدأ مواطنة السوق ، من خلال النجاح الاقتصادي للاجئ في سوق العمل الاسترالي<sup>(80)</sup> الا أن عدم اتفاق لغة البلد المضيف وكذلك الخلفية الثقافية والتاريخية تبقى من التحديات التي تعوق الاندماج الثقافي الفعال<sup>(81)</sup> ، أصحاب المهارات والمعارف المحدودة ، ومن ثم غير مرغوب في توطينهم ولذلك فهم يتمسكون بخيار عودتهم الي حد كبير الي وطنهم الأصلي<sup>(82)</sup> .

-الثالث :إعادة التوطين في بلد ثالث ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبدالله عمر ياسين<sup>(83)</sup>(2019) في أن إعادة التوطين من الحلول التي يلجأ لها المجتمع الدولي كحل مؤقت لمشكلة اللاجئين السوريين ، مع حقهم في العودة الي وطنهم الأصلي<sup>(84)</sup> وكذلك تتفق مع نتائج دراسة راندال هانسن<sup>(85)</sup>(2018) في أن حلول البلدان الثالثة غير كافية كحل دائم.

#### جدول (6) يوضح المعلومات التي قدمتها وسائل الاعلام الرقمي والتي ساعدت اللاجئين السوريين في التخطيط لاتخاذ قرار العودة الي سوريا

%	ك	المؤهل			التخطيط للعودة في ضوء معلومات وسائل الاعلام الرقمي
		بدون	متوسط	عالي	
69.1	255	59	69	127	نعم
12.7	47	22	23	2	متردد
18.2	67	25	38	4	لا
100	369	106	130	133	الاجمالي

قيمة كا<sup>2</sup>=349.162 درجة الحرية=4 مستوي المعنوية=0.000 الدلالة=0.001 معامل التوافق=0.697

يتضح من الجدول السابق أن المعلومات التي قدمتها وسائل الاعلام الرقمي ساعدت 69.1% من اللاجئين السوريين عينة الدراسة في التخطيط للعودة الي سوريا ، (12.7%) متردد بشأن اتخاذ قرار العودة ،(18.2%) من اللاجئين السوريين لم تستطع وسائل الاعلام

الرقمي تقديم المعلومات الكافية لهم لاقناعهم في التخطيط للعودة الي سوريا (رافض العودة).

ومن بين أسباب رفض العودة الي سوريا :

- استمرار تدهور الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والسياسية ، وصعوبة الوصول الي المنزل في سوريا ، فوفقا للبحث الذي أجراه (مجلس اللاجئين النرويجي ) فان واحدا من بين خمسة لاجئين سوريين يمتلكون صكوك ملكية في حوزتهم<sup>(86)</sup> .

-الاستقرار في البلد المضيف ، سواء كعمالة مؤقتة أو باقامة دائمة من خلال الزواج من السكان المحليين أو زملائهم الذين يتمتعون بوضع الإقامة<sup>(87)</sup> .

-صعوبة الاندماج نظرا لاختلاف الابعاد الاجتماعية والسياسية بين العائدين والمقيمين<sup>(88)</sup>.

-سوء الأوضاع الأمنية ، وبتنقق هذه النتائج مع نتائج دراسة سلطان بركات ، غسان الكحلوت(2021)<sup>(89)</sup> في الأضرار البالغة التي لحقت بالبنية التحتية ، الافتقار الي عمليات اعادة الاعمار تحت مظلة الحكومة ، وكذلك نتائج دراسة ماركو فالينتو وأخرون(2020)<sup>(90)</sup> في أن سوريا أصبحت دولة ممزقة أفقرها الصراع .

جدول (7) يوضح الحقوق التي سوف يفقدها اللاجئين السوريين في حالة عدم العودة الي سوريا

الدالة	المغنوية	قيمة z	الإجمالي		الحالة الاجتماعية		الحقوق المفقودة في حالة عدم العودة
			%	ك	اعزب	متزوج	
0.001	0.000	3.966-	3.4	13	6	7	حق الاشتراك في الانتخابات اقتراعا وترشيحا
0.001	0.000	4.122-	3.7	14	7	7	الاسهام في الحكم
0.001	0.000	8.779-	14.7	56	25	31	الاسهام في ادارة الشئون العامة علي جميع المستويات
0.001	0.000	9.417-	16.6	63	22	41	تولي الوظائف العامة
0.001	0.000	6.719-	9.2	35	16	19	الحق في الجنسية
0.001	0.000	9.597-	17.1	65	30	35	حق التملك منفردا أو بالاشتراك مع آخرين
0.001	0.000	9.776-	17.6	67	28	39	الحق في الميراث
0.001	0.000	9.776-	17.6	67	31	36	الحق في السكن
			100	369	199	170	جملة من سنلوا

ينتضح من الجدول السابق أن من أهم الحقوق التي سوف يفقدها اللاجئون السوريون في حالة رفض العودة الي سوريا :-الحق في السكن والحق في الميراث ، فالوطن من أقوى الرموز الموحدة للأشخاص المشردين خارج وطنهم<sup>(91)</sup>.

-الحق في الجنسية ، وهو ما يتفق مع نتائج دراسة ياسمين هشام الملا(2019)<sup>(92)</sup> في أن أطر تسجيل المواليد التي أنشأتها الدول غالبا ما تفشل في حماية حقوق اللاجئين ، وكذلك نتائج دراسة بثينة شاهين(2021)<sup>(93)</sup> في أن بعض الدول تتعامل مع اللاجئين من خلال المواطنة العنصرية والمواطنة الثقافية مثل الدنمارك .

**جدول(8) يوضح المعلومات التي قدمتها وسائل الاعلام الرقمي والتي ساعدت اللاجئين في التخطيط لاتخاذ قرار العودة الي سوريا**

الدلالة	المعنوية	قيمة z	الإجمالي		الحالة الاجتماعية		المعلومات التي تقدمها وسائل الاعلام الرقمي والتي ساعدت اللاجئ في التخطيط لاتخاذ قرار العودة
			%	ك	اعزب	متزوج	
0.001	0.000	13.232-	13.3	237	116	121	انتهاء الحرب وتحسن الوضع الأمني
0.001	0.000	11.855-	14.3	255	124	131	امكانية الوصول الي منزلي واملاكي
0.001	0.000	11.855-	14.3	255	127	128	تحسن الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والسياسية
0.001	0.000	16.388-	11.2	199	78	121	امكانية الاندماج بعد العودة
0.001	0.000	15.006-	12.1	215	81	134	لدي المعلومات الكافية لاتخاذ قرار العودة
0.001	0.000	14.510-	12.4	221	118	103	الثقة بصدور عفو عام عن المغادرين سوريا بشكل غير قانوني
0.001	0.000	13.077-	13.4	239	90	149	عدم تعرضي وافراد أسرتي للانتقام بعد العودة
0.001	0.000	17.861-	8.8	157	68	89	مواجهة مشكلات في البلد المضيف(مشاكل قانونية وانتهاء الإقامة والمضايقة والاستغلال )
			100	369	199	170	جملة من سنلوا

يتضح من الجدول السابق أن من المعلومات التي قدمتها وسائل الاعلام الرقمي والتي ساعدت اللاجئين السوريين في التخطيط لاتخاذ قرار العودة الي سوريا

-المعلومات حول تحسن الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وامكانية الوصول الي المنزل والأمل ، فالسكن والأرض يظهران بقوة في ذاكرة اللاجئين كتمثيل مادي للهوية ، فغالبا ما تشكل ذكريات الوطن دافعا قويا للعودة<sup>(94)</sup> وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عيد محمد ومجد باستاج(2021)<sup>(95)</sup> في أن مشاعر الهوية والانتماء يربطان اللاجئين السوريين بوطنهم .

وخلافا لما تقدم فان علماء ما بعد الحداثة يروجون لمجتمعات الشتات او المجتمعات غير الاقليمية ، فهم يتجنبون مفاهيم المسكن والانتماء المكاني مع دعائمه المستقرة ، بحجة البناء الطموح لهوية اللاجئ من الناحية الاجتماعية والسياسية والتاريخية<sup>(96)</sup> فعودة اللاجئ الي الوطن ، تعني الرغبة في العودة الي عالم التماثلات<sup>(97)</sup>.

-امكانية الاندماج بعد العودة ، وهو ما يتفق مع نتائج دراسة وسام الدين العكلة(2018)<sup>(98)</sup>

-مواجهة المشكلات في البلد المضيف (لبنان ، الأردن) مثل العزلة والتمييز وهو ما يتفق مع نتائج دراسة باسم جميل خير الدين(2021)<sup>(99)</sup> ونتائج جمعية مؤسسة سوا للتنمية والاعاثة (2019)<sup>(100)</sup> ونتائج دراسة كاتريه اغاديميان(2017)<sup>(101)</sup> فالأردن ولبنان قد يلجأون للاعادة القسرية للاجئين السوريين لعدم تكرار التجارب السابقة مع اللاجئين الفلسطينيين<sup>(102)</sup>.

**جدول (9) يوضح مصادر معلومات اللاجئين السوريين حول الأوضاع في سوريا**

الدلالة	المعنوية	قيمة z	الإجمالي		الحالة الاجتماعية		مصادر المعلومات حول العودة
			%	ك	اعزب	متزوج	
0.001	0.000	11.855-	12.1	255	92	163	العائلة الممتدة (التي لم تغادر سوريا)
0.001	0.000	11.855-	12.1	255	90	165	الأقارب (الذين لم يغادروا سوريا)
0.001	0.000	14.023-	10.8	227	108	119	الأصدقاء (الذين لم يغادروا سوريا)
0.001	0.000	15.006-	10.2	215	138	77	وسائل التواصل الاجتماعي
0.001	0.000	16.699-	6.9	145	76	69	وكالات الأمم المتحدة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
0.001	0.000	18.872-	7.9	167	90	77	المنظمات غير الحكومية السورية
0.001	0.000	13.389-	11.1	235	91	144	أقارب (الذين عادوا الي سوريا)
0.001	0.000	14.922-	10.2	216	90	126	أصدقاء (الذين عادوا الي سوريا)
0.001	0.000	15.343-	9.9	211	96	115	وسائل الاعلام السورية
0.001	0.000	17.683-	8.8	185	102	83	وسائل الاعلام غير التابعة لسوريا
			100	369	199	170	جملة من سنلوا

يتضح من الجدول السابق أن من المصادر التي أتمد عليها اللاجئين السوريين في معرفة الأوضاع في سوريا:-العائلة الممتدة (التي لم تغادر سوريا) والأقارب (الذين لم يغادروا سوريا) ، الأقارب (الذين عادوا الي سوريا) ، الأصدقاء (الذين لم يغادروا سوريا) .

- الأصدقاء العائدون من الملجأ بما يتفق مع نتائج دراسة نونيس وويلسون(1992)(<sup>103</sup>) وكذلك نتائج تقرير منظمة هيومن رايتس ووتش(2021)(<sup>104</sup>) في أن المعلومات حول حقيقة الأوضاع داخل سوريا أمر بالغ الصعوبة ، فالكشف عنها عبر الهاتف قد يعرض حياتهم للخطر

- وسائل التواصل الاجتماعي ، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج تقرير منظمة هيومن رايتس ووتش (2021) (<sup>105</sup>) في أهمية هذه الوسائل في معرفة وتقييم الأوضاع في سوريا.

- وسائل الاعلام السورية ، وسائل الاعلام غير التابعة لسوريا ، المنظمات غير الحكومية السورية ، وهو ما يتفق مع نتائج دراسة بوند(2017)(<sup>106</sup>) حيث تتفائل هذه المنظمات بشأن امكانية العودة الي الوطن .

وفيما يتعلق بالمرافقين للاجئ في حالة العودة الي سوريا ، أهمية عودة اللاجئ الي سوريا بمفرده ، لمشاهدة وتقييم الوضع أولا علي أرض الواقع قبل العودة مع العائلة ، فالعودة تكون تدريجية ، تشمل الانتقال ذهابا وايابا بين البلد المضيف والوطن الأصلي لتحقيق التكامل الاجتماعي والاقتصادي في البيئة الجديدة المتغيرة(<sup>107</sup>).

حيث تسعى المفوضية السامية لتعزيز وتسهيل العودة الطوعية من خلال عدة وسائل منها ، تنظيم زيارات تفقدية للاجئين ، تجميع معلومات محدثة عن منطقتهم ووطنهم الأصليين ، تعزيز استعادة السكن والممتلكات ، توفير الدعم القانوني للعائدين(<sup>108</sup>).

**جدول (10) يوضح المعلومات التي يود اللاجئ المتردد معرفتها من وسائل الاعلام الرقمي لمساعدته في البت في اتخاذ قرار العودة**

الدلالة	المعنوية	قيمة z	الإجمالي		الحالة الاجتماعية		المعلومات المطلوبة للمتردد في اتخاذ قرار العودة الي سوريا
			%	ك	اعزب	متزوج	
0.001	0.000	-7.930	13.3	47	11	36	معلومات حول الوضع الأمني
0.001	0.000	-7.930	13.3	47	8	39	معلومات حول وضع أملاك بعد اقرار القانون رقم 10 لسنة 2018
0.001	0.000	-6.062	8.2	29	11	18	معلومات حول الخدمات الأساسية
0.001	0.000	-5.832	7.6	27	8	19	معلومات حول اعادة الاندماج
0.001	0.000	-7.538	12.1	43	21	22	معلومات حول فرص العمل المتاحة في سوريا
0.001	0.000	-5.351	6.5	23	8	15	معلومات حول جودة التعليم
0.001	0.000	-6.929	10.5	37	18	19	معلومات حول قرارات العفو العام
0.001	0.000	-6.719	9.9	35	27	8	معلومات حول الاعفاء من الخدمة العسكرية
0.001	0.000	-7.735	12.7	45	6	39	معلومات حول مدى الاعتراف بالوثائق الصادرة من البلد المستضيف (شهادة زواج ، شهادة ميلاد ، شهادات تعليم الأولاد )
0.001	0.000	-5.099	5.9	21	9	12	معلومات حول مدى التقدم في العملية السياسية
			100	369	199	170	جملة من سنلوا

يتضح من الجدول أن من بين المعلومات التي يود اللاجئ المتردد في البت اتخاذ قرار العودة -المعلومات حول وضع الأملاك بعد صدور القانون رقم 10 لسنة 2018 ، ووفقا للعديد من الخبراء ، فالقانون يشكل تهديدا للاجئين السوريين او المشردين داخليا ، فتقديم اثبات ملكية يعد من الأمور الصعبة ، كما أن احتمال أن يصلهم اخطار بأن ممتلكاتهم تقع ضمن اعادة الاعمار ضئيل جدا<sup>(109)</sup> وتتفق هذه النتيجة مع نتائج تقرير مجلس حقوق الانسان(2018) وكذلك نتائج جمعية مؤسسة سوا للتنمية والاعاثة(2019)<sup>(110)</sup>.

-الموقف من الخدمة العسكرية ، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلا من أحمد عرمان وشذي لطفى(2019)<sup>(111)</sup> في أن الموقف من الخدمة العسكرية أحد الأسباب الرئيسية لعدم تمكن اللاجئين السوريين من العودة الي سوريا، وكذلك نتائج دراسة ماركو فالينتو وآخرون (2020)<sup>(112)</sup> في أن التجنيد الاجباري والخوف من التجنيد الاجباري في الجماعات العسكرية من المخاطر التي تهدد العودة الطوعية للاجئين السوريين<sup>(113)</sup>

تقييم اللاجئين السوريين لطريقة تناول وسائل الاعلام الرقمي للأوضاع في سوريا

- أن (95.1%) من عينة الدراسة يؤيدون تغطية الوكالة العربية السورية للأنباء موزعة بين أصحاب المؤهل العالي والمؤهل المتوسط ومن هم بدون مؤهل ، وأن (3.5%) محايدون ، وأن (1.4%) يرون التغطية العدائية .

- أن (53.4%) من عينة الدراسة محايدون نحو تغطية المصري اليوم للأوضاع في سوريا موزعة بين أصحاب المؤهل العالي والمؤهل المتوسط ، وأن (31.4%) يرون التغطية العدائية للمصري اليوم نحو الأوضاع في سوريا موزعة بين أصحاب المؤهل المتوسط ومن هم بدون مؤهل ، وأن نسبة (15.2%) من أصحاب المؤهل العالي يؤيدون تغطية المصري اليوم .

- أن (42.5%) من عينة الدراسة محايدون نحو تغطية موقع الجزيرة الاخباري ، موزعة بين أصحاب المؤهل العالي والمؤهل المتوسط ، وأن (39.3%) يرون التغطية العدائية ، موزعة بين أصحاب المؤهل المتوسط ومن هم بدون مؤهل ، وأن (18.2%) من أصحاب المؤهل العالي يؤيدون تغطية موقع الجزيرة الاخباري .

#### طبيعة تناول موقع الوكالة العربية السورية للأنباء للأوضاع في سوريا

-شرح وتفسير الجوانب السلبية للجوء علي الأجيال القادمة ، أضرار عدم عودة اللاجئين السوريين علي كيان دولة سوريا ذاتها ، فلا يتم بناء الهوية بمعزل عن الآخرين(114) ، حيث يواجه مواليد ما بعد عام 1990 تحولات في حياتهم وهويتهم تتميز بممارسات مختلفة من أول مرحلة الشباب الي مرحلة سن الرشد نظرا لعدم استقرار الهوية بمرور الوقت(115)، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة نهلة عساف عيسي(2017)(116) في أنه أصبح من الأهمية التوظيف الأمثل لوسائل الاعلام الوطنية لتعزيز الهوية الوطنية ، وكذلك نتائج دراسة نهلة عساف عيسي (2017) (117) في أن التطور التكنولوجي قد صنع الواقع .

-الاعتماد علي الكلمات الدلالية والألفاظ بطريقة موجهة فالخطاب الاعلامي الوطني السوري قد تحدي المعايير والكودات الجمعية السائدة في المجتمع(118).

-عدم نشر اسماء الأطفال الأحداث ، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة ايروم(2019)(119) ، في عدم نشر صور الأطفال المتأثرين بالصراع السوري مثل صورة الان كردي وعمران دقنيش ، الا أن هذه النتيجة تختلف مع ما جاء بتقرير منظمة كير الأسبانية غير الحكومية (2016)(120) في أن نشر صورة الان كردي قد غير بالفعل استجابة الناس لأزمة اللاجئين .

#### طبيعة تناول موقع المصري اليوم للأوضاع في سوريا

-تجنب ما يمكن أن يؤدي الي الجريمة والعنف والفوضى الاجتماعية أو توجيه اهانات للاقليات ، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة موري وشيلمان(2007)(121) في أن اللاجئين يواجهون عدم الاستقرار القانوني والفقر والعنف وتزداد هذه التحديات في البلدان المجاورة والتي تكون في حرب مع بلدهم الأصلي ، كما تتفق مع نتائج دراسة ليو مولر(2021)(122) في انه اذا ما كانت البلدان المضيفة متورطة في الصراع الحالي ،

فغالبا ما تكون أوضاع المهاجرين قسريا ضعيفة ومتقلبه ، وحيث أن مصر ليست متداخله فيما يحدث في سوريا وليست مجاوره لها ، فان اللاجئين السوريين يتساوون في العديد من الحقوق التي يتمتع بها المواطن المصري .

-التزام الخصوصية في نشر صور اللاجئين السوريين العائدين وهم في حالات المعاناة ، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة شولياراكي(2006)(123) في أنه يجب علي وسائل الاعلام أن تتجنب تصوير اللاجئين في حالة العجز، وكذلك تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة سونتا(2003)(124) في أن عرض الصور أثناء المعاناة قد يؤدي الي عدم الاحساس بالواقع

### طبيعة تناول موقع الجزيرة الاخباري للأوضاع في سوريا:

-الاعتماد علي الكلمات الدلالية والألفاظ بطريقة موجهة ، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة علاء جنابي (2016) (125) في أن موقع الجزيرة يسعي الي التأثير علي ادراك الجمهور ومؤثراته الاقتناعية من خلال وضع القضايا والمعلومات والتركيز عليها في سياق يتوافق وسياسات واتجاه القناة ، كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كلا من محمد حمدان (2011) ومحمد عارف محمد عبدالله(2012) وصباح عبدالسلام حراشنة (2013) (126) حول الخطاب الاعلامي العنصري تجاه اللاجئين السوريين العائدين .

-الالتزام بالحياد ازاء أطراف الصراع وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسات كلا من ابراهيم صالح عبدالله بن قفله (2012) و صباح عبد السلام حراشنة (2013) وآمال جعفري (2014)(127) في أن قناة الجزيرة تتحاز في تغطيتها للطرف المعارض للنظام السوري .

### أشكال خروج وسائل الاعلام الرقمي على الأخلاقيات في تناول الأوضاع في سوريا

-المبالغة في سرد سوء الاوضاع الاقتصادية والاجتماعية للاجئين العائدين (موقع الوكالة العربية السورية للأنباء) وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة نهله عساف عيسي(2017)(128) في أن بعض وسائل الاعلام السورية تتناقض في تناول الواقع، وكذلك مع نتائج دراسة نهلة عساف (2014)(129) في أن الحرب أظهرت تجاوزات الصورة ، حيث ادعاء حادثة الصور القديمة .

-التركيز علي الظروف الصعبة التي يعيشها اللاجئين العائدين الي سوريا (موقع المصري اليوم) وتتفق هذه النتيجة مع دراسة محمد حسام الدين اسماعيل (2008) ودراسة نهله عساف عيسي (2017)(130) في أن لوسائل الاعلام المعاصرة تأثيرات مباشرة في الجمهور

-عدم الموازنة بين حقوق الأفراد المقيمين في سوريا وحقوق اللاجئين العائدين (موقع الجزيرة الاخباري)، وتتفق مع نتائج دراسة آمال جعفري(2014)(131) في أن قناة الجزيرة لم تغطي الثورة السورية بتوازن بين كل ثورات الربيع العربي ، نظرا لارتباط سياسة القناة بالسياسة القطرية ، الا أنها تختلف مع نتائج دراسة ابراهيم صالح عبدالله بن قفله(2012) (132) في أنه لا يوجد تباين في التغطية لقناة الجزيرة في بلاد الثورات من بلد لآخر .

### اختبار صحة فروض الدراسة

**الفرض الأول:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة استخدام اللاجئين السوريين لوسائل الاعلام الرقمي والحضور الاجتماعي لوسائل الاعلام الرقمي.

**جدول (11) يوضح معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين كثافة استخدام اللاجئين السوريين لوسائل الاعلام الرقمي والحضور الاجتماعي لوسائل الاعلام الرقمي**

الحضور الاجتماعي لوسائل الاعلام الرقمي					المتغيرات
معامل الارتباط	الاتجاه	القوة	مستوى المعنوية	الدلالة	
**0.628	طردية	متوسطة	0.000	0.001	استخدام اللاجئين السوريين لموقع الوكالة العربية السورية للانباء(ساتا)
**0.660	طردية	متوسطة	0.000	0.001	استخدام اللاجئين السوريين (موقع المصري اليوم)
**0.706	طردية	متوسطة	0.000	0.001	استخدام اللاجئين السوريين(موقع الجزيرة الاخباري)

يشير الجدول السابق إلى ما يلي: وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة استخدام اللاجئين السوريين لوسائل الاعلام الرقمي والحضور الاجتماعي لوسائل الاعلام الرقمي حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون قيم دالة عند مستوى ثقة 99.9%.

**الفرض الثاني:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع استخدام اللاجئين السوريين لوسائل التواصل الاجتماعي والتخطيط للعودة الي سوريا في ضوء معلومات وسائل الاعلام الرقمي.

**جدول (12) يوضح معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين دوافع استخدام اللاجئين السوريين لوسائل التواصل الاجتماعي والتخطيط للعودة الي سوريا في ضوء معلومات وسائل الاعلام الرقمي**

التخطيط للعودة الي سوريا في ضوء معلومات وسائل الاعلام الرقمي					المتغيرات
معامل الارتباط	الاتجاه	القوة	مستوى المعنوية	الدلالة	
**0.917	طردية	قوية	0.000	0.001	دوافع استخدام اللاجئين السوريين لوسائل التواصل الاجتماعي

يشير الجدول السابق إلى ما يلي: وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع استخدام اللاجئين السوريين لوسائل التواصل الاجتماعي والتخطيط للعودة الي سوريا في ضوء معلومات وسائل الاعلام الرقمي حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون (0.917) وهي قيمة دالة عند مستوى ثقة 99.9%.

**الفرض الثالث:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين من حيث (الإقامة، النوع، الحالة الاجتماعية، القيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين، للعمل) علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي ، وللتحقق من صحة هذا الفرض ، تم استخدام اختبار (T.Test) لقياس الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي وفقاً (الإقامة، النوع، الحالة الاجتماعية، المقيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين، للعمل)

**جدول (13) يوضح نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي وفقاً (الإقامة، النوع، الحالة الإجتماعية، القيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين، للعمل)**

الدلالة	مستوى المعنوية	قيمة (ت)	ع	م	العدد	المتغير	مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي
0.001	0.000	5.835	60.700	182.78	355	ذكور	النوع
			0.000	88.00	14	إناث	
0.001	0.000	3.993	61.513	180.95	362	لاجئ	الإقامة
			0.000	88.00	7	مقيم	
0.001	0.000	32.494	29.096	237.11	170	متزوج	الحالة الإجتماعية
			33.677	129.70	199	أعزب	
0.001	0.000	32.753	15.029	250.23	134	مقيد	القيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين
			37.739	138.68	235	غير مقيد	
0.001	0.000	26.625	42.223	212.49	257	يعمل	العمل
			16.384	102.77	112	لا يعمل	

تشير نتائج تطبيق اختبار "ت": إلي وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي وفقاً للنوع، لصالح الذكور ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي وفقاً للإقامة ، لصالح المقيم ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي وفقاً للحالة الإجتماعية ، لصالح المتزوج ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي وفقاً للقيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين ، لصالح للمقيد ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي وفقاً للعمل ، لصالح الذي يعمل .

**الفرض الرابع:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين من حيث (الإقامة، النوع، الحالة الإجتماعية، القيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين، للعمل) علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وللتحقق من صحة هذا الفرض ، تم استخدام اختبار (T.Test) لقياس الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقاً (الإقامة، النوع، الحالة الإجتماعية، القيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين، للعمل)

**جدول (14) يوضح نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقاً (الإقامة، النوع، الحالة الإجتماعية، في المفوضية السامية لشئون اللاجئين، للعمل)**

الاتجاه نحو قرار العودة	المتغير	العدد	م	ع	قيمة (ت)	مستوى المعنوية	الدلالة
النوع	ذكور	355	1.43	0.738	7.939	0.000	0.001
	إناث	14	3.00	0.000			
الإقامة	لاجئ	362	1.46	0.763	5.331	0.000	0.001
	مقيم	7	3.00	0.000			
الحالة الإجتماعية	متزوج	170	1.00	0.000	13.605	0.000	0.001
	أعزب	199	1.91	0.871			
القيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين	مقيد	134	1.00	0.000	10.286	0.000	0.001
	غير مقيد	235	1.77	0.866			
العمل	يعمل	257	1.01	0.088	50.053	0.000	0.001
	لا يعمل	112	2.60	0.492			

تشير نتائج تطبيق اختبار "ت": إلي وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقاً للنوع، لصالح الإناث ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقاً للإقامة ، لصالح اللاجئ ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقاً للحالة الإجتماعية ، لصالح الأعزب ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقاً للقيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين ، لصالح غير المقيد ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقاً للعمل ، لصالح الذي لا يعمل .

**الفرض الخامس:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين من حيث (الإقامة، النوع، الحالة الإجتماعية، في المفوضية السامية لشئون اللاجئين، للعمل) علي مقياس الحضور الاجتماعي وللتحقق من صحة هذا الفرض ، تم استخدام اختبار (T.Test) لقياس الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الحضور الاجتماعي وفقاً (الإقامة، النوع، الحالة الإجتماعية، في المفوضية السامية لشئون اللاجئين، للعمل)

**جدول (15) يوضح نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الحضور الاجتماعي وفقاً (الإقامة، النوع، الحالة الإجتماعية، في المفوضية السامية لشئون اللاجئين، للعمل)**

الحضور الاجتماعي	المتغير	العدد	م	ع	قيمة (ت)	مستوى المعنوية	الدلالة
النوع	ذكور	355	11.15	1.448	10.721	0.000	0.001
	إناث	14	7.00	0.000			
الإقامة	لاجئ	362	11.07	1.544	6.971	0.000	0.001
	مقيم	7	7.00	0.000			
الحالة الإجتماعية	متزوج	170	12.00	0.000	13.295	0.000	0.001
	أعزب	199	10.14	1.823			
القيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين	مقيد	134	12.00	0.000	10.084	0.000	0.001
	غير مقيد	235	10.43	1.806			
العمل	يعمل	257	11.88	0.326	27.653	0.000	0.001
	لا يعمل	112	8.97	1.613			

تشير نتائج تطبيق اختبار "ت": إلي وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الحضور الاجتماعي وفقاً للنوع، لصالح الذكور ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الحضور الاجتماعي وفقاً للإقامة ، لصالح المقيم ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الحضور الاجتماعي وفقاً للحالة الإجتماعية ، لصالح المتزوج ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الحضور الاجتماعي وفقاً للقيد في المفوضية السامية لشئون اللاجئين ، لصالح للمقيد ، وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الحضور الاجتماعي وفقاً للعمل ، لصالح الذي يعمل .

**نتائج الدراسة**

- 1-وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين كثافة استخدام اللاجئين السوريين لوسائل الاعلام الرقمي والحضور الاجتماعي لوسائل الاعلام الرقمي ، حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون قيم دالة عند مستوي ثقة 99.9% .
- 2-وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين دوافع استخدام اللاجئين السوريين لوسائل التواصل الاجتماعي والتخطيط للعودة الي سوريا في ضوء معلومات وسائل الاعلام الرقمي ، حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون (0.917) وهي قيمة دالة عند مستوي ثقة 99.9% .
- 3- وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي وفقاً للإقامة لصالح المقيم .

- 4- وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس مدركاتهم لأخلاقيات وسائل الاعلام الرقمي وفقا للقيود في المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لصالح المقييد .
- 5- وجود فروق بين متوسطات المبحوث محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقا للنوع لصالح الاناث .
- 6- وجود فروق بين متوسطات المبحوث محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقا للاقامة لصالح اللاجئ .
- 7- وجود فروق بين متوسطات المبحوث محل الدراسة علي مقياس الاتجاه نحو قرار العودة وفقا للقيود في المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لصالح غير المقييد .
- 8- وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الحضور الاجتماعي وفقا للاقامة لصالح المقيم .
- 9- وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة علي مقياس الحضور الاجتماعي وفقا للقيود في المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لصالح المقييد .

#### توصيات الدراسة

- توجيه الدراسات والأبحاث نحو دراسة العلاقة حول قابلية المصريين للاجئين السوريين .
- التركيز علي تقييم الخدمات التي تقدمها المنظمات الدولية للاجئين السوريين .

#### صعوبات الدراسة

من الصعوبات التي واجهها الباحث ، اقناع اللاجئين السوريين بتطبيق الاستبيان عليهم نظرا لخوفهم من أن تكون هذه البيانات سببا في ايدائهم من خلال تقديم هذه البيانات للجهات الحكومية ، بالرغم من التأكيد باستخدام للغرض العلمي فقط وان نتائجها تتمتع بسرية تامة .

### مراجع الدراسة

- (<sup>1</sup>) سوزي مجد رشاد ، اللاجنون في الوطن العربي : ارقام ومشكلات متصاعدة ، مجلة الملف المصري ، العدد ( 30 ) ، الاهرام ، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية ، فبراير 2017 ، ص 14 ، مصطفى شفيق علام ، خريطة التيه : اللاجنون السوريون في سياقات اقليمية ودولية معقدة ، مجلة السياسة الدولية ، السنة الثالثة والخمسون ، المجلد ( 52 ) ، العدد ( 207 ) يناير 2017 ، فبراير 2017 ، ص 106 .
- (<sup>2</sup>) ابوبكر الدسوقي ، اللاجنون في الشرق الأوسط : اشكاليات بلا حل ، مجلة السياسة الدولية ، السنة الثالثة والخمسون ، المجلد (52) العدد (207) يناير 2007 ، ص 74 .
- (<sup>3</sup>) سلطان بركات ، غسان الكحلوت عودة اللاجنين السوريين من دول الجوار المستضيفة : دروس وعبر من تجارب عالمية مماثلة ، مجلة سياسات عربية ، العدد (49) ، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات ، مارس 2021 ، ص 10 . .
- (4) Katy Long, "Refugees Repatriation and Liberal Citizenship," History of European Ideas .Vol.37, No.2 (June 2011).
- (5) زياد غصن ، أزمة ديموجرافية في سوريا : الهجرة تكمل ما بدأتها الحرب ، 2021/11/16 ، [www.almavadeen.net/](http://www.almavadeen.net/)
- (6) Ruth Cherrington ,” Deng’s Generation : Young Intellectuals in 1980s China (London : Palgrave Macmillan ,1997) pp.11-12.
- (7) Black, Eastmond , et.al.,”( Transnational Returns and Reconstruction in Post-War Bosnia and Herzegovina “ International Migration 44(3) 2006, pp.143-160& E.K.Jenne ,” Barriers to Reintegration after Ethnic Civil Wars : Lessons from Minority Returns and Restitution in the Balkans , Civil Wars ,12(4) 2010,pp.370-394.
- (<sup>8</sup>) Jane Pilsher ,”Mannheim’s Sociology of Generations an Undervalued legacy .1993.
- (<sup>9</sup>) أحمد تهامي عبد الحي ، التدافع الجيلي وتحولات المجتمع والسياسة ، مجلة الديمقراطية ، السنة التاسعة عشرة ، العدد 75 ، الأهرام ، يوليو 2019 ، ص 64 .
- (10) Ruth Cherrington ,” Generational Issues in China : A Case Study of 1980 Generation of Young Intellectuals , The British Journal of Sociology ,Vol.48,No.2, JUNE 1997,p.15
- (11) Bob Lively, Nazarene Baby,” Boomer’s in the 21<sup>st</sup> century service and self-fulfillment, presented At ANSR 2002.
- (12) Connolly, J. (2019)” Generational Conflict and the Sociology of Generations Mannheim and Elias Reconsidered .Theory, Culture & Society, Vol.36, pp.153-172.
- (13) Nancy Whittier , ,(1997),” Political Generation , Micro – Cohorts and the Transformation of social Movement ,American Sociological Review , Vol.62, No.5 , October , pp.763-764
- (14)Karl Mannheim, (1974),” What is a social Generation? “ in Anthony Esler, the Youth Revolution : the conflict of Generation in Modern History (Washington : D.C. : Heath & company ) pp.7-8.
- (15)Sigmund Neumann(1939) ,” The Conflict of Generations in Contemporary Europe From Versailles to Munich , Vital speeches of the Day , Vol.5, No. 20. August, pp.623-628 , <http://www.ibiblio.org>
- (16) Nancy Whittier ,(1997),” Political Generation , Micro – Cohorts , Op,Cit., p.764.
- (17)Kenneth McNeil , James D. Thompson ,(1971)” the Regeneration of Social Organizations , American Sociological Review , Vol.36, No.4, pp.624-637.
- (18) Lewis S. Feuer ,(1969)” The Conflict of Generations : The Character and Significance of student Movement (London : Heinemann ) p.25.
- (19)المنجي الزبيدي ، أهمية مفهوم الجيل في دراسة قضايا الشباب العربي ، مجلة اضافات ، العدد 3 ، الجمعية العربية لعلم الاجتماع ، يناير 2001، ص 127.

- (20) أحمد تهامي عبد الحي ، الحراك الجيلي في سياقات الانتقال الديمقراطي : مدخل نظري في المفاهيم والمقولات التأسيسية ، مجلة سياسات عربية ، العدد 32 ، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات ، مايو 2018 ، ص 10 .
- (21) محمد عبد الحكيم خلف ، الشاذلي بيه الشطي ، اتجاهات الجيل الرقمي في المجتمع المصري نحو التعليم : دراسة علي عينة من الذكور والإناث ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، المجلد 18 ، العدد 18 ، الجزء الثالث ، جامعة الفيوم ، كلية الخدمة الاجتماعية ، 2020 . ص 239 .
- (22) Lowenthal , P.R.(2010) "The evolution and influence of Social Presence Theory online learning in T.T.Kidd (Ed) online education and adult learning New Frontiers Teaching Practices .Hershey : IGI Global.
- Durlak,J.(1987) " A typology for interactive media communication year book 10 , ( 23)pp.743-757.
- (24) Matthew (2004) " Social Presence and Children: Praise, intrinsic Motivation and learning with computers, Journal of communication , Vol.54, No.1, March, p.24
- (25) Sallnas, E.L.,et.al(2002) " Supporting Presence in Collaborative environments by haptic force feedback .ACM Transactions on computer –Human Interaction , 7(4)pp.461-476.
- (26) Siegwart Linderberg (1992) " The Method of Decreasing Abstraction "in James S. Coleman. Thomas, J. Fararo " Rational Choice Theory : Advocacy and Critique (New burg : Sage Publications )pp.7-8, Gregory Winger (2021) " Risk Assessment : Prospect Theory and Civil – Military Affairs (Oxford : Oxford University Press), <http://doi.org/10.1093>.
- (27) Rose McDermott,(2001) " Risk-Taking in International Politics Theory in American Foreign Policy ( Ann Arbor, MI: University of Michigan Press) p.18.
- (28)Ibid, p.18 .
- (29)Jack S. Levy (1992) " An Introduction to Prospect Theory, Political Psych, Vol.13, No.2, p.185.
- (30) Barry O'Neill,(2001) " Risk Aversion in International Relations Theory (Stanford University : Stanford , CA : Center for international security and cooperation) p.12
- (31) Al Paslan Ozerdem , Abdul Hai Sofizada (1996) " Sustainable Reintegration to Returning Refugees in post – Taliban Afghanistan land – related challenges Analysis , Conflict , Security & Development ,Vol.6,No.1, pp.70-105
- (32) Robert Gorman (1984) " Refugee Repatriation in Africa; The World Today, Vol.40, No.10, pp.436-443.
- (33) J.Nunes , K.B.Wilson (1992) " Repatriation to Mozambique : Refugee Initiative and Agency Planning in : T.Allen ,H.Morsink (eds) When Refugees Return (London : James Cwey )p.13
- (34) Leo Muller –Funk(2021) " Research with Refugees in Fragile Political Contexts : How Ethical Reflections Impact Methodological Choices , Journal of Refugee Studies ,Vol.34, Issue 2, pp.2308-2332, Oxford Academic, [www.academic.oup.com/](http://www.academic.oup.com/)
- (35)Elena Radeva (2021) " The potential for computer vision to Advance Accountability in the Syrian Crisis , Journal of International Criminal Justice , Vol.19, Issue 1 , pp.131-146,<http://doi.org/>
- (36) Sara Creta , Eugenia Siapera , " The Ethics of Media Research with Refugees . in : Media Activist Research Ethics ,Global Approaches in Negotiating power in social Justice Research ,pp.221-248 .
- (37) سمر علي حسن محمد ، صورة اللاجئين السوريين كما تعكسها مواقع الصحف المصرية والعربية وعلاقتها باتجاهات الجمهور المصري نحوهم : دراسة تحليلية وميدانية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة (جامعة القاهرة : كلية الاعلام ، 2019).

- (38) أنس كريم كردي ، اللاجئين السوريون والخطاب الاعلامي : دراسة ثلاث قنوات تليفزيونية عالمية ناطقة باللغة العربية ، الدوحة ، مركز حرمون للدراسات المعاصرة ، مارس 2018.
- (39) علاء الدين أحمد خليفة ، الوظيفة الاجتماعية لوسائل الاعلام ازاء قضية النزوح واللجوء ، أبحاث المؤتمر الدولي الثاني بعنوان : اللاجئين في الشرق الأوسط ، الأمن الانساني : التزامات المجتمع الدولي ودور المجتمعات المضيفة ، جامعة اليرموك ، مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية ، 2017.
- (40) محمد شطب عيدان المجمع ، خصائص النظام السوري في مرحلة ما بعد الصراع : استشراف مستقبلي ، مجلة العلوم السياسية والقانونية ، المجلد (1) ، العدد (4) ، برلين ، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية ، 2017.
- (41) مؤسسة مهارات ، التغطية الاعلامية لقضايا اللاجئين : لبنان ، الأردن ، مصر ، المغرب ، الشبكة العربية لمعلومات حقوق الانسان ، وحدة الرصد الاعلامي لبنان والأردن ، وحدة البحث والتوثيق مصر والمغرب ، 2016.
- (42) حسناء حسين ، قضية اللاجئين في الخطاب الإعلامي الأوروبي : السياقات والاهداف ، مركز الجزيرة للدراسات ، ديسمبر 2015 .
- (43) Jihyum Kim , et .al., “ Social TV Viewing during the COVID 19 lock down : the mediating role of Social Presence . Technology in Society , Vol.67 , November 2021 .
- (44) Hamero Gilde Zuniga , et. al.,” Whatsapp Political discussion , Conventional participation and activism : exploring direct , indirect and generational effects Information Communication & Society , Vol. 24 , Issue 2 , 2021 .
- (45) Jussi S. Jauhainen et.al.,” Internet and Social Media Uses digital divides and digitally mediated transnationalism in forced migration : Syrian in Turkey , global networks , A Journal of transnational Affairs , August 2021, <http://doi.org/10.1111/glob.12339>.
- (46) مروة حامد البدر ، نظرية الاختيار العقلاني وبدانها في السياسة الخارجية والعلاقات الدولية ، مجلة سياسات عربية ، العدد 41 ، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات ، نوفمبر 2019.
- (47) أحمد تهامي عبد الحي ، التدافع الجبلي وتحولات المجتمع والسياسة ، مجلة الديمقراطية ، السنة التاسعة عشرة ، العدد 75 ، الأهرام ، يوليو 2019 .
- (48) أحمد تهامي عبد الحي ، الحراك الجبلي في سياقات الانتقال الديمقراطي ، مرجع سابق ..
- (49) Shee Han ,et.al.,” Antecedents of Social Presence and gratification of social connection needs in SNS : A study of twitter Users and their mobile and Non – mobile Usage . International Journal of Information Management, Vol. 35 , Issue 4 , August 2015 , pp.459-471 .
- (50) Derya Goger Akder,( Theories of Revolutions and Arab Uprising : The Lessons from The Middle East ( Turkey , 2013).
- (51) Aysegul Kayaoglu ,et.al.,” Return Aspirations of Syrian Refugees in Turkey Journal of Immigrant & Refugee Studies ,August 2021.
- (52) Grace Mieszkalski , Benjamin Zayla,” Complexities of the save Return of Refugees in Engaging Displaced Populations in a future Syrian Transitional Justice process , the peace building .
- (53) Transitional Justice Nexus 2021, spring link, [link.spring.com](http://link.spring.com)
- (54) سلطان بركات ، غسان الكحلوت ، عودة اللاجئين السوريين من دول الجوار المستضيفة : دروس وعبر من جارب عالمية مماثلة ، مجلة سياسات عربية ، العدد 49 ، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات ، مارس 2021 .
- (55) Alex Braithwaite et.al.,” Under Pressure : When Refugees Feel pressured to leave their host countries . Journal of Refugee Studies , feel 102 , September 2021, <http://doi.org/>
- (56) Zeyneb Sahin Mencutek, “ Covering Practices and strategic Narratives for Syrian Refugee Returns Journal of Refugee Studies , Vol.34, Issue 3 , September 2021, pp.2804-2826.

- (57) Komila Zakirova , Bilol Buzurukov, "The road backhome in never long : Refugee return migration , Journal of Refugee Studies Feab026 ,13 February 2021 .  
<http://doi.org/10.1093/jrs/feab026>
- (58) Roger Zetter." Refugees and their Return Home : Unsettling Matters , Journal of Refugee Studies , Vol.34, Issue 1 , March 2021, pp.7-22.
- (59) محمد فرحات ، حق لم شمل الأسرة في ضوء القانون الدولي والممارسات الوطنية : اللاجئين السوريون : دراسة حالة مصر ، مجلة اتجاهات سياسية ، العدد الرابع ، برلين ، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية ، مايو 2018.
- (60) مفتاح محمد عبد العزيز ، مناهج البحث العلمي في العلوم التربوية والنفسية : أساليبها وتقنياتها ، ط1 (القاهرة : دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع ، 2010 ) ص 172 ، محمود حسن اسماعيل ، مناهج البحث في اعلام الطفل ، ط1 ( القاهرة : دار النشر للجامعات ، 1996 ) ص 75 .
- (61) عصام الدليمي ، البحث العلمي : أسسه ومناهجه ، ط1 ( عمان : دار الرضوان للنشر والتوزيع ، 2014 ) ص 190 .
- (62) المفوضية السامية للأمم المتحدة لشئون اللاجئين أكتوبر 2021 ، [www.almalnews.com](http://www.almalnews.com) .
- (63) معجم اللغة العربية ، المعجم الوجيز ( القاهرة : الهيئة العامة لشئون المطابع الاميرية ، 2000 ) ص 209 ، ابراهيم المسلمي ، اخلاقيات الاعلام ، ط1 ( القاهرة : دار الفكر العربي ، 2014 ) ص 16 .
- (64) ايمان عليوي ، الأخلاقيات المهنية في الاعلام الجديد ، جريدة المدن اللبنانية ، 2015/12/8 متاح علي الرابط التالي <http://www.almodon.com/opiniom/2015/12/8>
- (65) نادية شكيل ، حق العودة للفلسطينيين علي ضوء قرارات الأمم المتحدة ، رسالة ماجستير ، غير منشورة (الجزائر : جامعة منتوري قسنطينة : كلية الحقوق والعلوم السياسية ، 2012 ) ص 37 .
- (66) اتفاقية الأمم المتحدة وبروتوكول 1967 الخاصين بوضع اللاجئين ، [www.unhcr.org/ar](http://www.unhcr.org/ar)
- (67) أسماء السادة المحكمين (الترتيب هجانيا)
- أ.د/ أمال حسن الغزاوي استاذة الاداعة والتليفزيون وعميد المعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الاعلام الحديث .  
أ.د/ شريف درويش اللبان ، استاذ الصحافة وتكنولوجيا الاتصال ، كلية الاعلام ، جامعة القاهرة .  
أ.د/ محرز غالي ، استاذ الصحافة ، كلية الاعلام ، جامعة القاهرة .  
أ.د/ محمد معوض ، استاذ الاعلام وعميد معهد الجزيرة العالي وعلوم الاتصال سابقا ،  
أ.م.د/ هيثم جودة ، استاذ الصحافة المساعد ، كلية التربية النوعية ، جامعة الزقازيق ، والمعار حاليا بكلية الاعلام ، جامعة الامام محمد بن سعود ، المملكة العربية السعودية .
- (68) Crisp J.(1995) " The state of the world's Refugees : In search of solution , Oxford : Oxford University Press .
- (69) Randall Hansen (2018) " The comprehensive Refugee Response Frame Work : A commentary , Journal of Refugee Studies ,Vol.31, Issue 2 , pp.131-151.
- (70) UNHCR (2018) " UNHCR Turkey Provinvial Breakdown Syrian Refugees in Turkey , <http://data2.unhcr.org/en/documents/>
- (71) Clark-Kazak C.(2017) " Ethical Considerations : Research with people in situations of forced Migration Refugee , Vol.33 , Issue 2 , pp.11-17 .
- (72) Guillemin M., Gillam L.(2004) " Ethics, Reflexivity and Ethically Important Moments : In Research Ethics , " Qualitative Inquiry , Vol.10 , Issue 2, pp.261-280 .
- (73) Hacker K.,Van Dijk J.(2000)" Digital Democracy : Issues of theory and practice , sage. Thousand Oaks, CA.
- (74) Jay Marlowe , Rache Bruns (2021) " Renegotiating family : social media forced migration , Migration Studies , Vol.9 , Issue 3 , pp.1499-1516.Oxford Academic ,[www.academic.oup.com/](http://www.academic.oup.com/)
- (75) Sites zizi Papacharissi and Paige L. Gibson, Chapter 7 Fifteen Minutes of privacy: privacy, Sociality and publicity on social Network, [http://zizi.people.uic.edu/site/Research\\_2021](http://zizi.people.uic.edu/site/Research_2021).
- (76) UNHCR (1985a) " A Background study prepared for the Round table on voluntary Repatriation convened by the office of the United Nations High .

- commissioner for Refugees in CO-operation with the International Institute of Humanitarian Law , San Remo , 16-19 July ,EC/SCP/41,[www.unhcr.org/uk/exam/scip/](http://www.unhcr.org/uk/exam/scip/), Warner D.,(1994) “ Voluntary Repatriation and the meaning of Return to home : A Critique of liberal Mathematics,” Journal of Refugee Studies , Vol.7 , Issue 2-3, pp.160-174.
- (77) Roger Zetter,(2011)” Conceptualizing the land –conflict –Restitution Nexus : the case of Cyprus : Journal of conflict Transformation and security, Vol.1 , Issue 1 , pp.63-88,<http://cesran.org/>.
- (78) Christoph Tometten (2018)” Resettlement , Humanitarian Admission and Family Reunion : the Intricacies of Germany’s Legal Entry Regimes for Syrian Refugees ” Refugee Survey Quarterly , Vol.37, Issue 2, pp.187-203 .
- (79) Estella Carpi, (2020)” Towards a Neo-cosmetic Humanitarianism: Refugee self-reliance as a social cohesion Regime in Lebanon’s Halba , Journal of Refugee Studies ,Vol.33, Issue 1 , pp.224-244.
- (80) Ashleigh L. Haw (2021)”Fitting in and Giving Back : Constructions of Australia’s “Ideal” Refugee through Discourses of Assimilation and Market Citizenship , Journal of Refugee Studies , Vol.34, Issue 3 , pp.3164-3183 .
- (81) Nurhayat Bilge (2019)” Friend or Foe: Cultural Fusion theory and Media coverage of Syrian Refugees in Turkey, Communication, Culture and Critique, Vol.12, Issue 1, pp.110-117.
- (82) ) Almee Hilado , Marta Lundy (eds)(2017)” Models for Practice with Immigrants and Refugees : Collaboration , Cultural , Awareness and Integrative theory (Thousand Oaks , CA: Sage publications ,2017)
- (83) Abdullah Omar Yassen (2019)” The prospects for Durable solutions for Syria Refugees in the Kurdistan Region of Iraq : A case study of Erbil Governorate Camps ” Refugee Survey Quarterly , Vol.38, Issue 4, pp.448-468 .
- (84) لكس تاكتبرج ، وضع اللاجئين الفلسطينيين في القانون الدولي ( ترجمة : بكر عباس ) ط1 (بيروت : مؤسسة الدراسات الفلسطينية ، 2003) ص 409 .
- (85) Randall Hansen (2018) “ The comprehensive Refugee Response Frame Work : A commentary , Journal of Refugee Studies ,Vol.31, Issue 2 , pp.131-151.
- (86) منظمة العفو الدولية ، سوريا : قانون الملكية الجديد يعاقب النازحين ويمكن أن يحول دون اجراء التحقيق في جرائم الحرب ، 2018/5/18 [www.amnesty.org/ar/latest/news/2018](http://www.amnesty.org/ar/latest/news/2018)
- (87) Markowitz F., Stefansson A.(eds)(2009) “ Home comings : Unsettling paths of Return .Lanham, MD: Lexington.
- (88) سلطان بركات ، غسان الكلوت ، عودة اللاجئين السوريين من دول الجوار ، مرجع سابق ، ص 10 .
- (89) Marko Valento et.al.(2020)” Syrian Refugee Migration , op.cit.,
- (90) Gupta A., Ferguson F.(1997)” Beyond” ”Culture” : Space , Identity and the politics of Difference , In Culture power and place : Exploration Critical Anthropology . Durham and London: Duke University Press p.39.
- (91) Roger Zetter,(2011)” Conceptualizing the land –conflict –Restitution Nexus , op. cit., Bryant R.,(2010) “ The past in pieces : Belonging in the New Cyprus , Philadelphia , PA : University of Pennsylvania Press , Lambo I. (2012)” In the shelter of Each other : Nations of home and belonging Amongst Somali Refugees in Nairobi , New Issues in Refugee Research , Research paper ,No.233, Geneva : UNHCR .
- (92) Jazmine Hesham Elmolla (2019)” Birth Registration in Crisis: Exploring a Right – Based Approach to Birth Registration through the Experience of Syrian Refugees. International Journal of Refugee Law, Vol.31, Issue 4, pp.541-566.

- (93) Buthaina Shaheen (2021) "Ambivalences of Citizenship : Syrians with Refugee status Responding to Ambivalences of Citizenship in Denmark , Journal of Refugee Studies , Vol.34, Issue 2, pp.2349-2375 .
- (94) Hirschon R.,(1998) "Heirs of the Greek catastrophe : the Social life Asia Minor Refugees in Piraeus .(Oxford : Berghahn ). Roger Zetter (1999)"Re conceptualizing the Myth of Return – protracted Exile and the Greek Cypriot Refugees , Journal of Refugee Studies , Vol.12, Issue 1, pp1-22. Roger Zetter (2012) "Lands of No Return, population and Forced Displacement in the 20<sup>th</sup> Century, Athens: Anemone productions, [www.lulu.com/](http://www.lulu.com/). Bryant R.,(2010) "The past in pieces , op. cit., Oktay M.,(2015) "Place Attachment and perception of home under the Impacts of International Displacement in Rural settlements of Northern Cyprus , PHD thesis (Oxford Brookes University ). Taylor H.,(2015) "Refugees and the Meaning of home : Cypriot Narratives of loss , Longing and Daily life in London (London : Plagrave – Macmillan).
- (95) Eid Mohamed , Mehmet Bastug (2021) " Syrian Refugees in Canada and Transculturalism: Relationship between Media , Integration and Identity , Journal of Refugee Studies , Vol.34, Issue 1 , pp.219-240 , OXFORD ACADEMIC , [www.academic.oup.com/](http://www.academic.oup.com/).
- (96) Brun C.,(2001) " Re territorializing the relationship between people and place in Refugee Studies , Geografiska Annaler , series B, Human Geography ,Vol.83, Issue 1, pp.15-25. Malkki L., (1995) " purity and Exile : violence , Memory and National Cosmology among Hutu Refugees in Tanzania , Chicago and London : the University of Chicago Press . Malkki L.,(1997) "National Geographic : The Rooting of peoples and the territorialization of National Identity among Scholars and Refugees' : In Gupta A., Ferguson F.,(eds) "Culture power and place : Explorations in Critical Anthropology . Durham and London : Duke University Press , pp.52-74, Stepputat F.,(1994)"Repatriation and the politics of space : the case of the Mayan Diaspora and Return Movement : Journal of Refugee Studies ,Vol.7, Issue (2-3) pp.175-185, Stepputat F.,(1999) "Responses to Kibreak , Dead Horses ? Journal of Refugee Studies , Vol.12, Issue 4, pp.416-419.Warner D.,(1994)"Voluntary Repatriation and the meaning of Return to home : A Critique of Liberal Mathematics , Journal of Refugee Studies .Vol.7, Issue (2-3) pp.160-174.
- (97) Warner D.,(1994)"Voluntary Repatriation and the meaning of Return to home : op. cit., pp. 165, 168.
- (98) Wissam Aldien Alokla(2018) " Voluntary Repatriation of Refugees to Syria under conflict , Artuklu Kaime , International Journal of Economics and Administrative Researches , Vol.1 , No.1,pp.60-61
- (99)Bassem Jamil Kheireddine (2021) " Understanding (in) tolerance between Hosts and Refugees in Lebanon , Journal of Refugee Studies , Vol.34,Issue 1 , pp.397-421.
- (100) جمعية مؤسسة سوا للتنمية والاعانة ، ماهية العودة : شروط وهواجس اللاجئين السوريين ، لبنان ، 2019 ، ص 16 .
- (101)Khatereh Eghdamian (2017) " Religious Identity and Experiences of Displacement : An Examination into the Discursive Representations of Syrian Refugees and their Effects on Religious Minorities living in Jordan , Journal of Refugee Studies , Vol.30, Issue 3, pp.447-467.
- (102) Marko Valento et.al.(2020) " Syrian Refugee Migration , op. cit.,

- (103) J.Nunes , K.B. Wilson (1992) "Repatriation to Mozambique : Refugee Initiative and Agency planning. In : T. Allen , H. Morsink (eds) " When Refugees Return (London : James Cwey ) p.13.
- (104) هيومن رايتس ووتش ، حياة أشبه الموت : عودة اللاجئين السوريين من لبنان والأردن <http://www.hrw.org/ar> (105) المرجع السابق .
- (106) Bond K. (2017) "Saplings take Root and Transform lives in Tanzania. [www.unhcr.org/](http://www.unhcr.org/).
- (107) Richard Black , Khalid Koser (1992) "The End of the Refugee Cycle ? Refugee Repatriation and Reconstruction (New York : Berghahn Books ) pp.227-245 .
- (108) المفوضية السامية لشؤون اللاجئين ، العودة الطوعية الي الوطن ، تم الاطلاع في 2021/10/14 [www.bit.ly/](http://www.bit.ly/).
- (109) ابراهيم أبو حمد ، قانون الأسد رقم 10 : اعادة تشكيل الخصائص السكانية في سوريا ، 14 سبتمبر 2018 [www.washingtoninstitute.org/](http://www.washingtoninstitute.org/)
- (110) تقرير مجلس حقوق الانسان ، لجنة التحقيق الدولية المستقلة بخصوص الجمهورية العربية السورية ، 2018 ، جمعية مؤسسة سوا للتنمية والاعانة ، ماهية العودة : شروط وهواجس اللاجئين السوريين ، مرجع سابق ، ص 32/31 .
- (111) أحمد عرمان ، شذي لطفي ، العودة الي سورية بعد التهريب من التجنيد الالزامي ، نشرة الهجرة القسرية ، العدد 62 ، أكتوبر/تشرين الأول 2019 ، تم الاطلاع 2022 ، <http://www.fmreview.org/ar/return> ،
- (112) Marko Valento et.al.(2020) " Syrian Refugee Migration , Transitions in Migrant statuses and Future Scenarios of Syrian Mobility , Refugee Survey Quarterly , Vol.39,Issue 2 , pp.153-176 .
- (113) Euro news (2017) " The Economic costs of Syria's Civil War, accessed on 13/April 2021. [www.bit.ly/](http://www.bit.ly/).
- (114) Sites Zizi Papacharissi and Paige L. Gibson" Chapter 7 Fifteen: Minutes of Privacy : Privacy , Sociality and Publicity on Social Network <http://zizi.people.uic.edu/25/9/2020>
- (115) Pitter Bae Brandtzaeg and Marika Luders (2018) "Time Collapse in social Media : Extending the Context Collapse , Social Media & Society , January – March :1-10, <https://journals.sagepub.com>,
- (116) نهله عساف عيسي ، دور الاعلام ف الحروب والازمات : الحرب علي سوريا نموذجاً ، سلسلة أوراق دمشق ، العدد الخامس ، سوريا ، مركز دمشق للأبحاث والدراسات ، 2017 ، ص 13 .
- (117) المرجع السابق ، ص 5 .
- (118) نهله عساف ، تقنيات تحليل الصورة (دمشق : وزارة التعليم العالي ، الجامعة الافتراضية ، 2016 ) ص 13 وما بعدها .
- (119) Bimbisar Irom(2019) " Mediating Syria's Strangers through Levinas : Communication Ethics and Visuals of Children , Communication Theory , Vol.29, Issue 4, pp.462, [www.academic.oup.com](http://www.academic.oup.com).
- (120) CEAR Report (2016) " Situation of Refugees in Spain and Europe : Executive Summary , [http://cear.es/wp\\_content/](http://cear.es/wp_content/) .
- (121) Moore W. H., Shellman S.M.,(2007) " Whither will they Go , A Global study of Refugees' Destinations 1965-1995" International Studies Quarterly , Vol.51, Issue 4, pp.811-834 .
- (122) Leo Muller –Funk(2021) " Research with Refugees in Fragile Political Contexts ,Op.Cit., p.2309.
- (123) Chouliarki L.(2006) " The Spectatorship of Suffering (London: Sage) p.102.
- (124) Sontag S.(2003) " Regarding the Pain of Others (New York : Picador).

- (125) علاء مراد عجاج جنابي ، تغطية قناتي الجزيرة وروسيا اليوم للحملة العسكرية الروسية في سوريا : دراسة تحليلية مقارنة ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ( عمان : جامعة الشرق الأوسط ، كلية الاعلام ، 2016 ) ص 103 .
- (126) محمد حمدان تغطية فضائتي الجزيرة والعربية لأحداث مصر وليبيا : دراسة مقارنة ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ( عمان : جامعة الشرق الأوسط ، كلية الاعلام ، 2011 ) ، محمد عارف محمد عبدالله ، دور قناة الجزيرة الفضائية في أحداث التغيير السياسي في الوطن العربي : الثورة المصرية نموذجا ، رسالة ماجستير ، غير منشورة (فلسطين : جامعة النجاح الوطنية ، كلية الدراسات العليا ، 2012) ، صباح عبدالسلام حراشنة ، تحليل خطاب الجزيرة نحو أحداث الربيع العربي في سوريا : برنامج الاتجاه المعاكس أنموذجا ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ( عمان : جامعة الشرق الأوسط ، كلية الاعلام ، 2013 ) .
- (127) ابراهيم صالح عبدالله بن قفله ، تغطية الجزيرة للثورات العربية من وجهة نظر الشباب اليمني ، مركز الجزيرة للدراسات ، 2012 ، صباح عبد السلام حراشنة ، تحليل خطاب الجزيرة نحو أحداث الربيع العربي في سوريا ، مرجع سابق ، آمال جعفري ، صورة قناة الجزيرة بعد الثورات العربية لدي النخبة الجزائرية : دراسة ميدانية علي عينة من الأساتذة الجامعيين ، رسالة ماجستير ، غير منشورة (جامعة العربي بن مهدي : كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، 2014 ) ص 190 .
- (128) نهله عساف عيسي ، دور الاعلام ف الحروب والازمات : الحرب علي سوريا نموذجا ، مرجع سابق ، ص 8 وما بعدها .
- (129) نهله عساف عيسي ، الحرب علي سوريا : موت الواقع وصناعة الأسطورة ، محاضرة مقدمة الى أعمال مؤتمر الاعلام العربي الأول ، دمشق ، كانون الثاني/يناير ، 2014 .
- (130) محمد حسام الدين اسماعيل ، الصورة والجسد : دراسات نقدية في الاعلام المعاصر ، ط2 (بيروت : مركز دراسات الوحدة العربية ، 2008) ص 154 وما بعدها ، نهله عساف عيسي ، دور الاعلام في الحروب والازمات : الحرب علي سوريا نموذجا ، مرجع سابق ، ص 4 .
- (131) آمال جعفري ، صورة قناة الجزيرة بعد الثورات العربية لدي النخبة الجزائرية ، مرجع سابق ، ص 199 ، ص 202 .
- (132) ابراهيم صالح عبدالله بن قفله ، تغطية الجزيرة للثورات العربية من وجهة نظر الشباب اليمني ، مرجع سابق .